



CITTÀ DI GUIDONIA MONTECELIO

AREA METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

AREA VII SERVIZI EDUCATIVI E CULTURA

AVVISO PUBBLICO

**ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE
SCOLASTICA**
Anno scolastico 2026/2027

1

IL DIRIGENTE

VISTO il decreto sindacale di nomina a dirigente ad interim Area VII (Servizi Educativi e Cultura) n. 54 del 3 novembre 2025;

RENDE NOTO

A partire dal giorno 1° luglio 2026 e fino al giorno 31 luglio 2026 (ore 23,59) saranno aperte le iscrizioni *on-line* al servizio – a domanda individuale - di refezione scolastica, per il prossimo anno scolastico 2026/2027.

L'iscrizione potrà essere operata esclusivamente accedendo al sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, compilando il modulo presente *on-line* e seguendo la procedura ivi indicata.

Coloro che sono attualmente iscritti al servizio di refezione e che vogliono continuare ad usufruirne, nell'effettuare l'accesso e la registrazione sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, potranno immettere le credenziali già fornite e troveranno già inserite le loro generalità, unitamente a quelle dell'alunno (il titolare del servizio è stato individuato nel genitore che ha sottoscritto la domanda di iscrizione nell'anno scolastico 2025/2026).

Per le nuove iscrizioni, nell'effettuare l'accesso sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, si dovrà procedere autonomamente alla registrazione.

Per procedere all'iscrizione *on-line* è necessario avere a disposizione gli estremi del documento di riconoscimento del tutore/genitore richiedente il servizio.

Dovranno anche essere allegate (nel caso ricorrano le condizioni – riguardo all'alunno da iscrivere al servizio di refezione scolastica):

- ✓ copia della certificazione di dieta speciale, rilasciata dalla ASL o dallo specialista. (Tale certificazione dovrà essere, sia allegata al modulo d'iscrizione online, sia consegnata entro il 10 settembre 2026 presso l'Istituto scolastico di appartenenza);
- ✓ copia della certificazione della disabilità rilasciata dalla ASL (*art. 3 comma 3, Legge 104/1992 o art. 3 comma 1, Legge 104/1992*).

2

L'iscrizione verrà **accettata solamente in assenza di debito** e, quindi, esclusivamente per gli utenti in regola con i pagamenti relativi agli anni scolastici precedenti. In caso contrario, non sarà possibile accedere, in alcun modo, al servizio di refezione scolastica, in quanto la richiesta verrà respinta dal sistema. Pertanto, sarà impedito l'accesso al servizio fino a quando l'utente non regolarizzerà la propria situazione contabile.

L'iscrizione al servizio si intende operata per l'intero anno scolastico, pertanto, coloro che effettueranno l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, non potranno, successivamente:

- variare lo stato anagrafico del genitore pagante;
- avvalersi del pasto da casa durante l'anno scolastico in corso.

Per gli iscritti al servizio di refezione scolastica, nel caso di gite scolastiche (uscite didattiche),

preventivamente comunicate dalla scuola – con un anticipo di almeno sette giorni - verranno forniti cestini freddi da viaggio. Ricorrendo detta fattispecie, lo studente che partecipa all'uscita non potrà essere considerato come assente dal servizio (il genitore, quindi, per il proprio figlio che partecipa all'uscita didattica non potrà operare disdetta per il pasto/mensa del giorno).

Al momento dell'iscrizione, al fine di poter fruire delle tariffe differenziate per il costo del singolo pasto, è necessario integrare la domanda con il modello ISEE (in corso di validità – scadenza 31 dicembre 2026) nell'apposito modulo "Domanda di iscrizione a.s. 2026/2027" che si trova sempre online all'interno del menù "Iscrizioni".

La mancata allegazione della predetta attestazione ISEE (in corso di validità e completa di tutte le pagine) al momento dell'iscrizione online, ovvero la difformità della stessa a seguito dei controlli di legge, comporterà automaticamente il pagamento della tariffa più elevata di cui alla tabella costo singolo pasto, di seguito riportata.

Sarà, comunque, possibile integrare la certificazione ISEE (in corso di validità e completa di tutte le pagine) anche successivamente, nel qual caso il costo ridotto decorrerà dal giorno successivo.

3

Le tariffe del servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2026/2027, vengono definite applicando le seguenti aliquote, fissate dalla deliberazione della Giunta comunale n. 169 del 3 dicembre 2025:

Fascia ISEE (€)	PERC. % aliquota
Oltre 60.00,01	100%
Da 30.000,01 a 60.000,00	95%
Da 16.000,01 a 30.000,00	90%
Da 10.000,01 a 16.000,00	80%
Da 5.000,01 a 10.000,00	70%
Fino a 5.000,00	45%

Le aliquote sopra elencate – distinte per fasce di reddito Isee, ai fini della definizione delle tariffe per il servizio a domanda individuale di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2026/2027 - sono applicate sul costo del singolo pasto fissato in € 6,17 (iva compresa), con determinazione del Dirigente

Area VII n. 15 del 30 gennaio 2026¹.

Pertanto, per l'anno scolastico 2026/2027, le tariffe del servizio di refezione scolastica (costo del singolo pasto a carico dell'utenza), differenziate sulla base del reddito isee, sono le seguenti:

Fascia ISEE (€)	PERC. % aliquota	Tariffa
Oltre € 60.00,01	100%	€ 6,17
Da € 30.000,01 a € 60.000,00	95%	€ 5,86
Da € 16.000,01 a € 30.000,00	90%	€ 5,55
Da € 10.000,01 a € 16.000,00	80%	€ 4,94
Da € 5.000,01 a € 10.000,00	70%	€ 4,32
Fino a € 5.000,00	45%	€ 2,78

L'Amministrazione della Città di Guidonia Montecelio, dall'anno scolastico 2019/2020, ha introdotto un nuovo sistema informatizzato per la gestione della refezione scolastica attraverso l'introduzione di un "conto elettronico prepagato", in grado di gestire direttamente il consumo ed il pagamento dei singoli pasti, a seconda della presenza/assenza dell'alunno.

Nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici, dal 2 novembre 2021, la Città di Guidonia Montecelio ha, difatti, introdotto la gestione delle prenotazioni del servizio di refezione scolastica mediante un nuovo metodo di disdetta del pasto, direttamente da parte dell'utenza e non più da parte delle scuole.

Il sistema permette all'utente (genitore) di monitorare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico e delle prenotazioni sul sito <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, accedendo con le credenziali già fornite USER; PASSWORD: oppure tramite il proprio **SPID** o la propria **CIE**.

Il sistema introdotto consente agli utenti di usufruire del servizio mensa con maggiore facilità. Infatti, non sarà più necessario pagare una retta mensile.

¹Si dà atto che il costo unitario del pasto, pari ad € 6,17 (IVA inclusa), corrisponde all'importo posto a base di gara nell'ambito della procedura ad evidenza pubblica avviata con Determinazione dirigenziale dell'Area VII n. 15/2026, finalizzata all'individuazione del nuovo affidatario del servizio di refezione scolastica, in considerazione della scadenza del contratto rep. n. 2471/2021.

Resta inteso che, all'atto dell'effettivo avvio del servizio, qualora l'esito della procedura di gara determini un prezzo unitario del pasto inferiore a quello posto a base di gara, la quota di compartecipazione a carico degli utenti sarà conseguentemente rideterminata. In tal caso, si procederà altresì alle necessarie compensazioni contabili a favore degli utenti interessati, con conguaglio delle somme eventualmente già versate in eccedenza.

Il costo del singolo pasto, in base alla propria fascia ISEE risultante al momento dell'iscrizione, sarà addebitato giornalmente a seconda della presenza/assenza dell'alunno e scalato direttamente il giorno stesso del consumo sul "conto elettronico prepagato".

Nel caso in cui il conto non sia capiente, il costo del pasto verrà comunque addebitato in negativo e verrà immediatamente attivata una procedura di segnalazione, tramite sms/email o posta raccomandata/pec di sollecito ad effettuare la ricarica del conto. In caso di esito negativo, verrà attivata la procedura coattiva di riscossione del dovuto.

Il servizio permette di accelerare le attività burocratiche poiché non è necessario recarsi presso gli uffici comunali per compiere le operazioni, ma ogni attività potrà essere svolta da remoto, dal proprio smartphone o da una qualsiasi postazione internet.

Al momento dell'iscrizione, sarà necessario indicare un indirizzo e-mail e un numero di cellulare a cui saranno inviate le comunicazioni per informazioni relative al servizio (invio di estratti conto, eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti, ...).

Per i pagamenti si potranno liberamente scegliere, come un normale servizio prepagato, gli importi da ricaricare sul proprio conto elettronico.

Il conto elettronico sarà intestato ad un unico titolare al quale sono associati uno o più figli.

Pertanto, la domanda di iscrizione è unica e con un unico genitore per tutti i figli per i quali si vuole richiedere l'iscrizione al servizio.

Il titolare è il responsabile del conto e dei pagamenti. I versamenti sul conto saranno effettuati sempre per conto del titolare e attraverso il suo codice fiscale.

Non saranno distribuite tessere, in quanto **il sistema è gestito completamente online e sarà consultabile in tempo reale dal genitore sulla propria area riservata del sito internet <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>**

Le ricariche - sul conto elettronico – potranno essere effettuate tramite una delle seguenti procedure:

- 1) tramite il circuito PagoPA direttamente sul sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> **con carta di credito/prepagata oppure con bonifico bancario**, accedendo (con le proprie credenziali) nella sezione Refezione Scolastica e cliccare "ESEGUI RICARICA" selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento;
- 2) **presentando la lettera di Avviso di Pagamento**² presso uno degli sportelli del circuito

² Per ottenere la lettera di Avviso di Pagamento ci si può collegare al portale <https://guidoniamontecelio.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?", stampare la lettera di Avviso di Pagamento che verrà generata dal sistema e portarla nei punti abilitati al PagoPa indicati sopra. In alternativa alla stampa la lettera di Avviso di Pagamento potrà essere mostrata agli sportelli del

PagoPA: Punti Sisal pay abilitati, con bancomat presso gli sportelli bancomat degli Istituti bancari convenzionati, nei supermercati convenzionati, tramite il proprio home banking (se convenzionato) attraverso il **"Circuito CBILL" oppure "PagoPA", "E-Billing" e "IUV"**.

Sono previste le seguenti agevolazioni per iscrizioni per 4° figlio e successivi che risultino appartenenti allo stesso nucleo familiare e fruiscano contemporaneamente del servizio di refezione scolastica:

Fascia ISEE (€)	Riduzione per 4° figlio e successivi
Oltre 60.000,01 (o Isse non trasmesso)	Riduzione dell'30% della tariffa
Da 30.000,01 a 60.000,00	Riduzione dell'60% della tariffa
Da 16.000,01 a 30.000,00	Riduzione dell'70% della tariffa
Da 10.000,01 a 16.000,00	Riduzione dell'75% della tariffa
Da 5.000,01 a 10.000,00	Riduzione dell'80% della tariffa
Fino a 5.000,00	Esonero totale

6

Non rilevando accordi di reciprocità esistenti con altri Comuni, per i loro residenti, di conseguenza, trova applicazione l'aliquota più elevata e non trova applicazione alcuna agevolazione.

Tra i criteri di valutazione delle offerte tecniche, presentate nell'ambito della procedura di gara indetta con determinazione dirigenziale Area VII n. 15/2026 per l'affidamento del servizio di refezione scolastica, è prevista l'attribuzione di uno specifico punteggio alle proposte che contemplino la fornitura di pasti gratuiti in favore dell'Amministrazione comunale.

Si precisa, tuttavia, che la previsione di pasti gratuiti costituisce un elemento migliorativo dell'offerta tecnica rimesso alla libera valutazione dei concorrenti e che, pertanto, gli operatori economici partecipanti alla procedura potrebbero anche non offrire alcuna gratuità. Conseguentemente, la presentazione della domanda di iscrizione al servizio non comporta, in alcun modo, il riconoscimento automatico del beneficio della gratuità del pasto, né determina alcuna aspettativa giuridicamente tutelata in tal senso.

circuito PagoPa dal proprio smartphone, oppure per ottenere la stampa ci si potrà recare presso gli Uffici della Pubblica Istruzione siti in Guidonia Montecelio Piazza Due Giugno, aperti al pubblico – ESCLUSIVAMENTE - il martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00, indicando l'intestatario del conto elettronico riportato nella presente pagina e l'importo per il quale si intende generare la lettera di avviso pagamento.

Solo all'esito della procedura di gara e sulla base dell'offerta presentata dall'operatore economico aggiudicatario, sarà possibile verificare l'eventuale disponibilità di pasti gratuiti e determinarne il numero e la percentuale media giornaliera fruibile dall'Ente nel corso dell'anno scolastico 2026/2027.

Qualora l'offerta aggiudicataria preveda la concessione di pasti gratuiti, l'Amministrazione comunale provvederà, mediante successivo e apposito avviso pubblico, a definire i criteri, le modalità e i requisiti per l'individuazione dei beneficiari, nel rispetto dei propedeutici indirizzi che saranno formulati dalla Giunta comunale.

Nelle more della definizione delle predette misure, i richiedenti sono invitati, in sede di iscrizione al servizio, a dichiarare l'eventuale condizione di disabilità dell'alunno/a, ove ricorrente, trasmettendo la documentazione attestante il riconoscimento della situazione di disabilità certificata, ai sensi dell'art. 3, comma 1, ovvero dell'art. 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104. L'acquisizione di tali informazioni è finalizzata esclusivamente a consentire all'Amministrazione di disporre degli elementi istruttori eventualmente necessari per la successiva individuazione dei destinatari delle misure agevolative che dovessero rendersi disponibili a seguito dell'espletamento della procedura di gara.

Si precisa che la documentazione attestante il riconoscimento della situazione di disabilità ai sensi della Legge n. 104/1992 dovrà essere trasmessa esclusivamente in sede di iscrizione al servizio. Eventuali certificazioni prodotte successivamente alla scadenza del termine di iscrizione non potranno essere prese in considerazione ai fini dell'eventuale individuazione dei beneficiari delle misure agevolative. Pertanto, qualora all'esito della procedura di gara si rendano disponibili pasti gratuiti o altre forme di agevolazione, la relativa platea dei beneficiari sarà individuata esclusivamente tra gli utenti che abbiano dichiarato la condizione di disabilità in sede di iscrizione e che abbiano, contestualmente, fornito idonea documentazione comprovante il possesso dei requisiti dichiarati.

7

Trattamento dei dati e Responsabile del procedimento

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, riguardante la tutela del trattamento dei dati personali, e del Regolamento UE 2016/679, i dati personali acquisiti con riferimento al presente avviso saranno raccolti e trattati dalla Città di Guidonia Montecelio anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, in esecuzione di obblighi previsti dalla legge o, comunque, per la esclusiva finalità connessa alla gestione di detto rapporto, nonché all'adempimento degli obblighi e alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso. Si rinvia all'allegata informativa.

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi degli artt. 4 e 5 della L. 241/1990 e s.m.i., e l'incaricata del trattamento dei dati personali è Patrizia Luzi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Città di Guidonia Montecelio, con sede in p.zza Matteotti n. 20. Responsabile del trattamento è Aldo Cerroni - Dirigente ad interim dell'Area VII.

Si avvisa che, nel caso di smarrimento della password personale, accedendo al sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>, sarà sufficiente cliccare su "*Hai dimenticato la Password*" per ottenerne una nuova.

Si ricorda che il codice utente corrisponde ad un unico genitore pagante, anche se con più figli iscritti al servizio.

Per problematiche relative all'inserimento dell'iscrizione al servizio mensa, si invita a consultare il "*Manuale Iscrizione on-line*" direttamente sulle NEWS del sito web <https://guidoniamontecelio.ecivis.it>.

Per eventuali informazioni è possibile contattare il Responsabile del procedimento all'indirizzo: iscrizionemensa@comune.guidoniamontecelio.rm.it (le domande ricorrenti saranno raccolte in apposite FAQ).

8

Il presente avviso sarà pubblicato nell'Albo Pretorio *online* e sul profilo istituzionale www.comune.guidoniamontecelio.rm.it.

Guidonia Montecelio, li 17 giugno 2026

Il Titolare di E.Q.
Corrado Cardoni

Il Dirigente ad interim Area VII
Servizi Educativi - Cultura
Aldo Cerroni