
Questionario di gradimento - SERVIZIO VOLTO AL RILASCIO DELLE
AUTORIZZAZIONI ALLO SCARICO DI ACQUE REFLUE DI TIPO
DOMESTICO, (NON DI COMPETENZA ACEA) ASSIMILABILI O
INDUSTRIALI, IN PUBBLICA FOGNATURA

Data la bassissima partecipazione all'indagine, è impossibile trarre conclusioni definitive.

Risultati

Indagine 386356

Numero di record in questa query:	6
Record totali nell'indagine:	6
Percentuale del totale:	100.00%

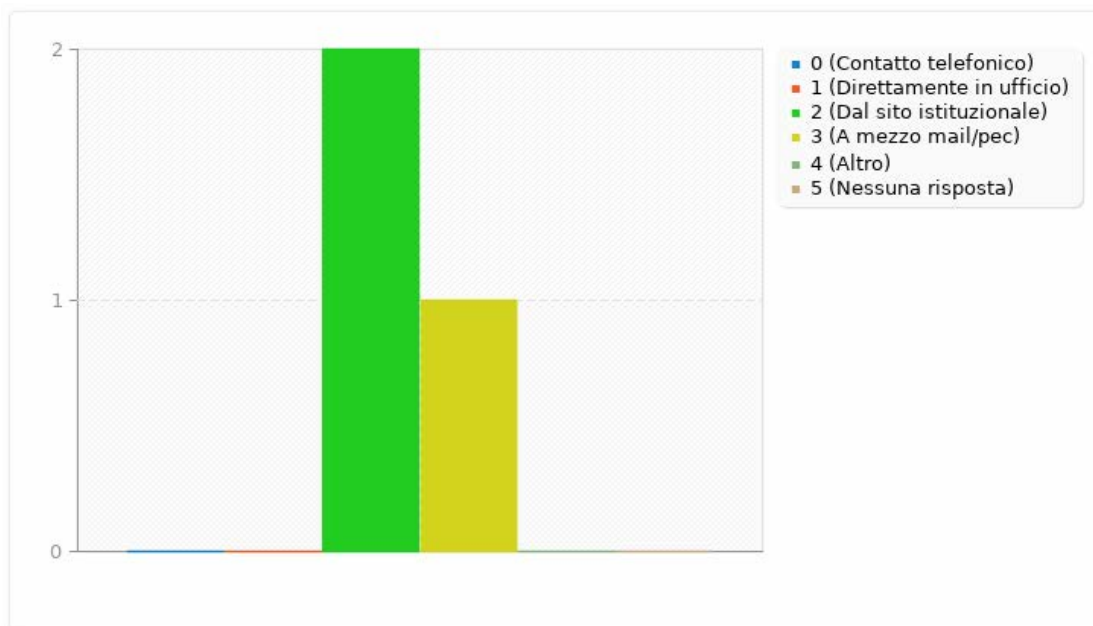
Riepilogo per Q00

Come è venuto in contatto con il presente ufficio/servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Contatto telefonico (AO02)	0	0.00%
Direttamente in ufficio (AO03)	0	0.00%
Dal sito istituzionale (AO04)	2	66.67%
A mezzo mail/pec (AO05)	1	33.33%
Altro	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%
ID	Risposta	

Riepilogo per Q00

Come è venuto in contatto con il presente ufficio/servizio?



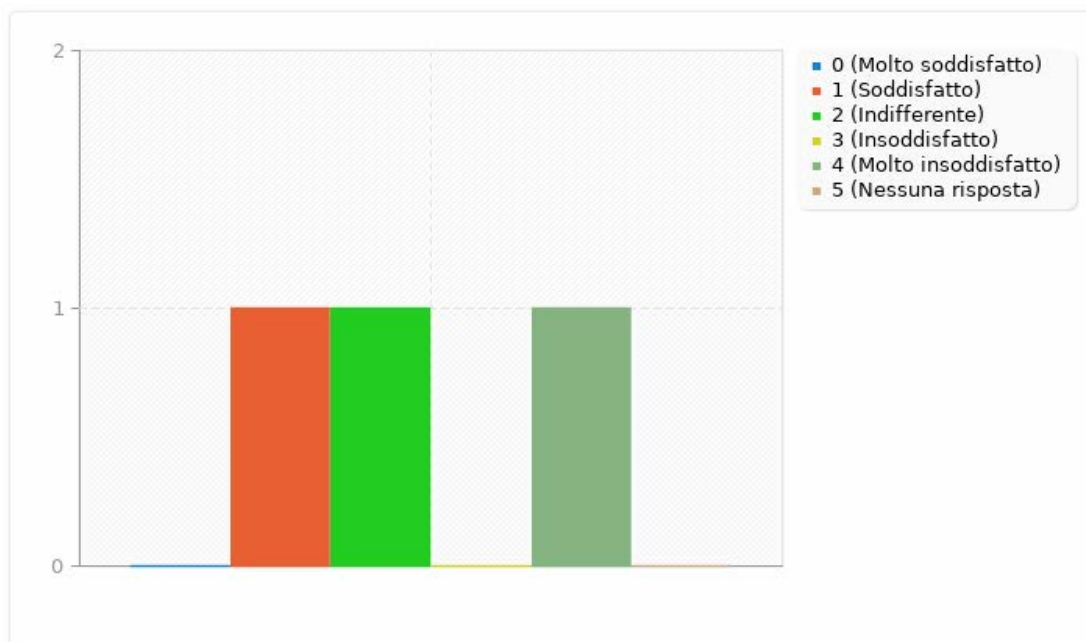
Riepilogo per G01Q02(SQ001)[Accesso alle informazioni]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	33.33%
Indifferente (AO03)	1	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q02(SQ001)[Accesso alle informazioni]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



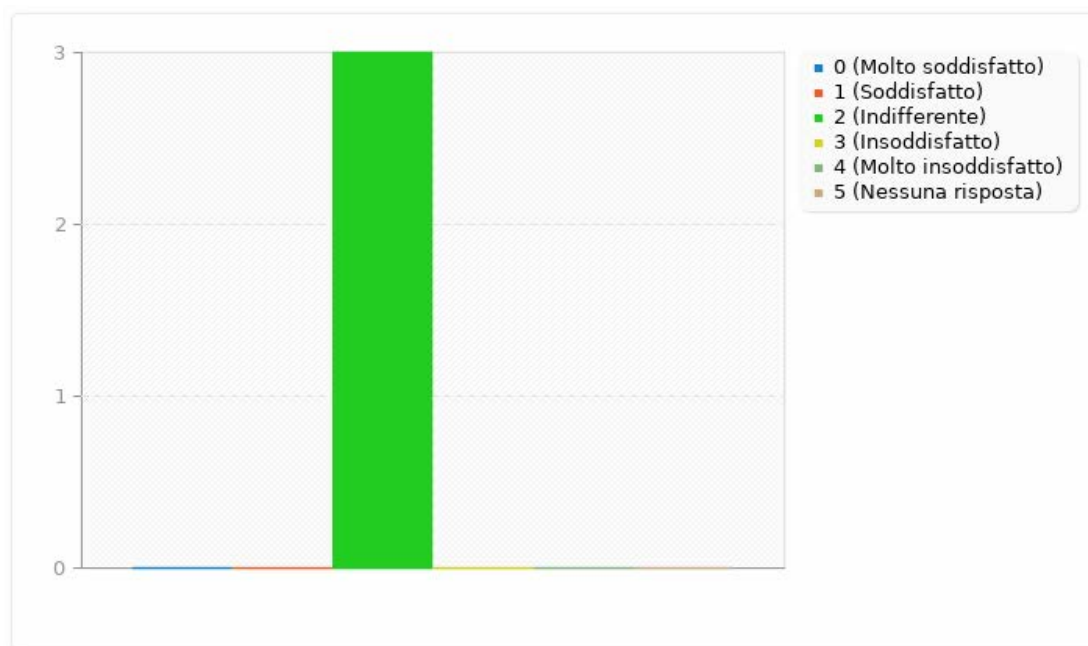
Riepilogo per G01Q02(SQ002)[Accesso alla modulistica]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	3	100.00%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q02(SQ002)[Accesso alla modulistica]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



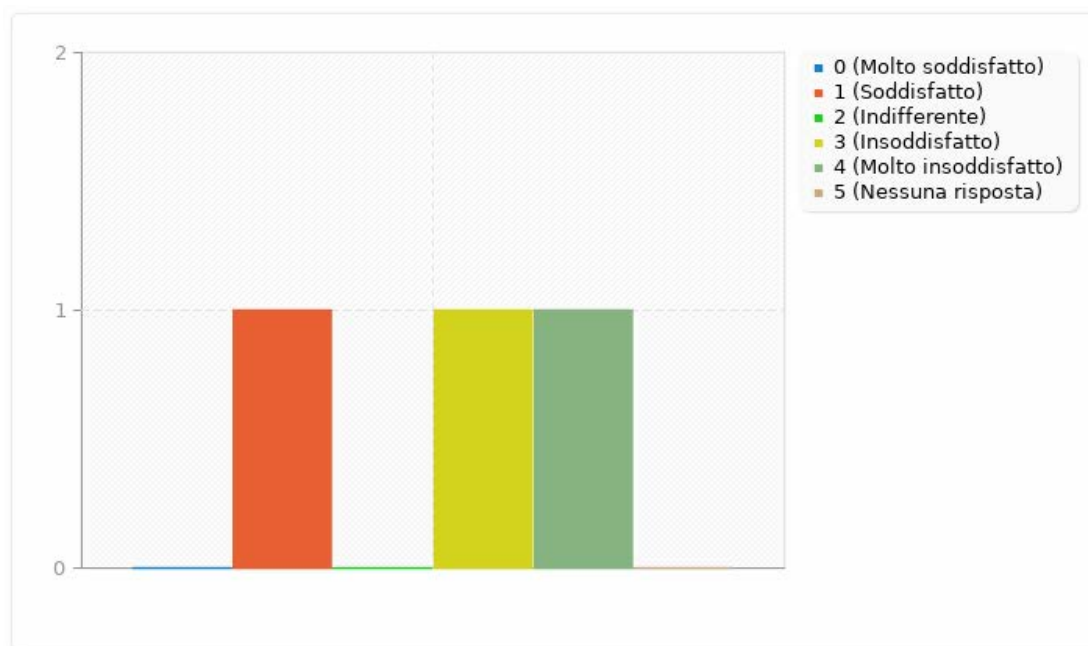
Riepilogo per G01Q02(SQ003)[Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	33.33%
Indifferente (AO03)	0	0.00%
Insoddisfatto (AO04)	1	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q02(SQ003)[Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



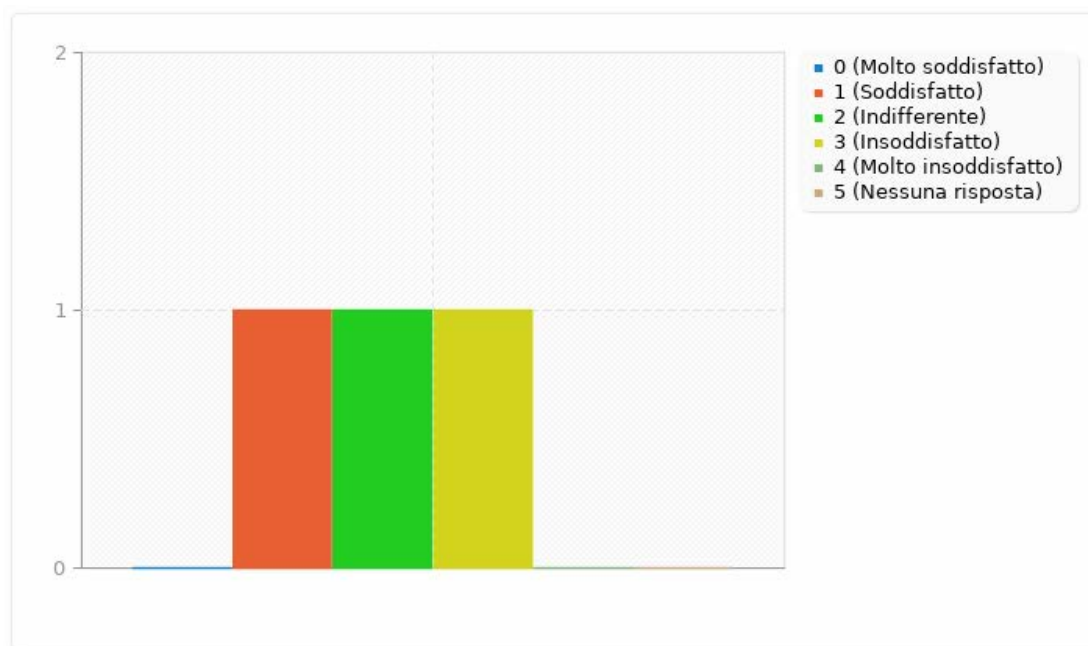
Riepilogo per G01Q03(SQ001)[Facilità di accesso]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	33.33%
Indifferente (AO03)	1	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	1	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q03(SQ001)[Facilità di accesso]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



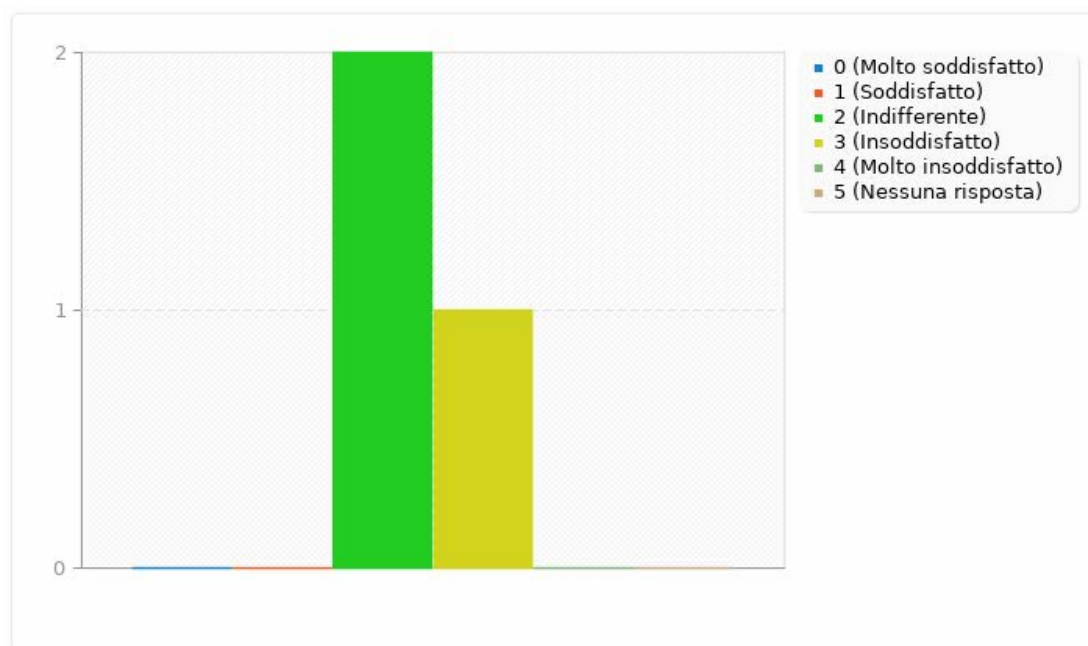
Riepilogo per G01Q03(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	2	66.67%
Insoddisfatto (AO04)	1	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q03(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



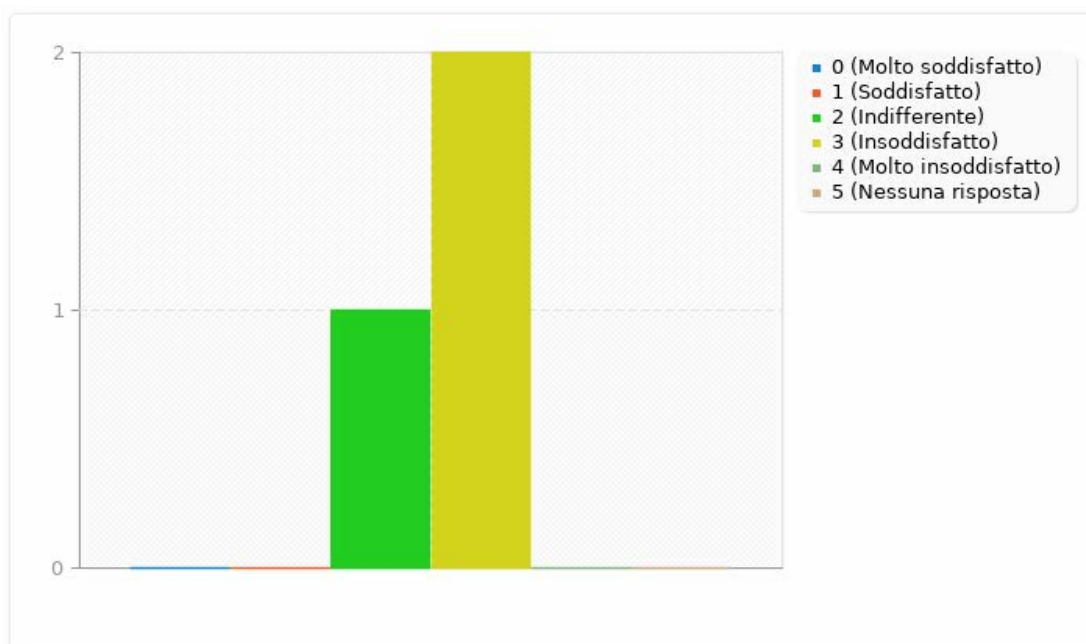
Riepilogo per G01Q03(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	1	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	2	66.67%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q03(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



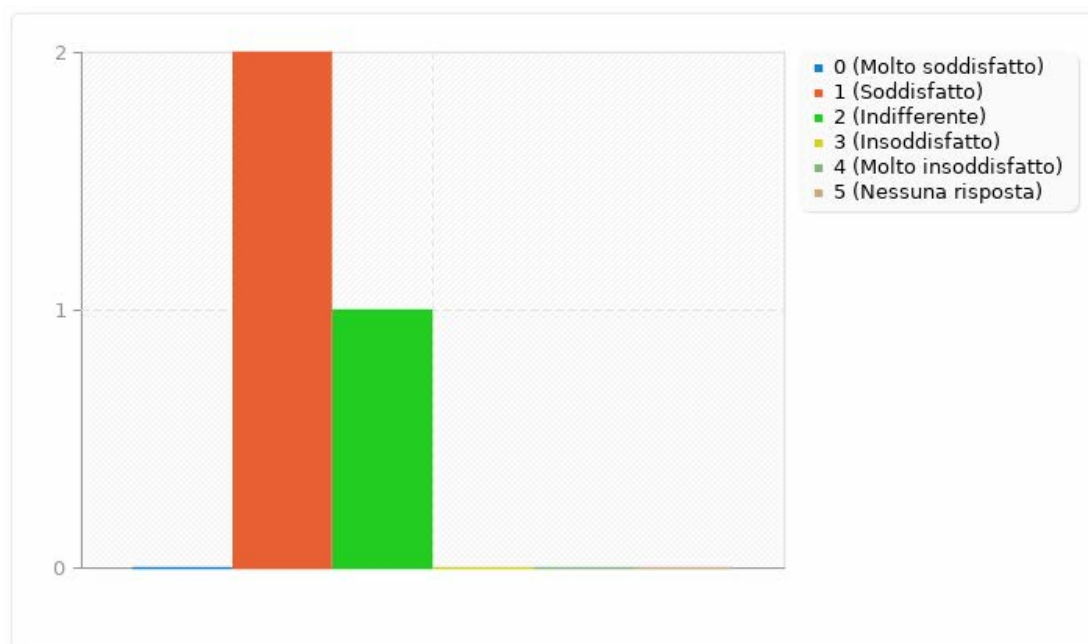
Riepilogo per G01Q04(SQ001)[Approccio all'utenza, gentilezza ed empatia]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	2	66.67%
Indifferente (AO03)	1	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ001)[Approccio all'utenza, gentilezza ed empatia]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



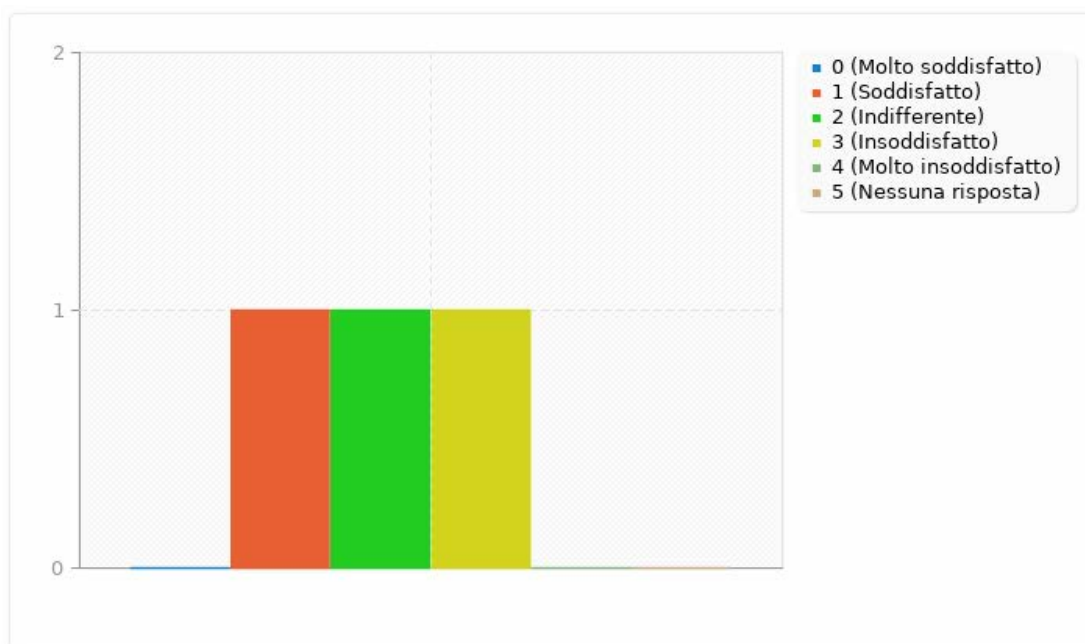
Riepilogo per G01Q04(SQ002)[Professionalità e competenza]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	33.33%
Indifferente (AO03)	1	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	1	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ002)[Professionalità e competenza]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



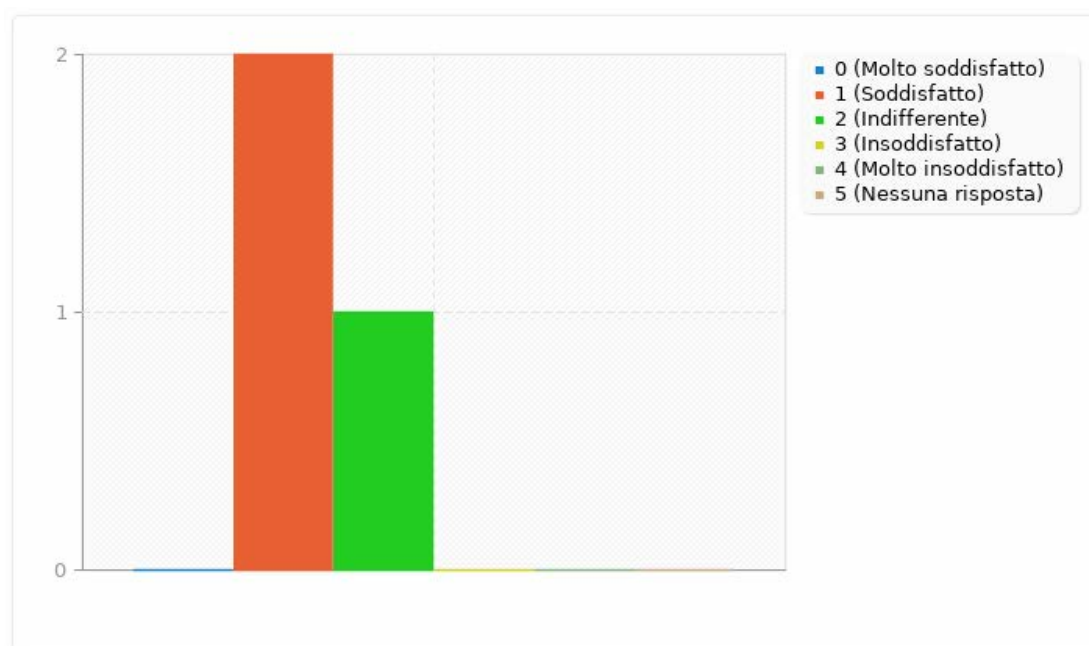
Riepilogo per G01Q04(SQ003)[Disponibilità del personale]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	2	66.67%
Indifferente (AO03)	1	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ003)[Disponibilità del personale]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



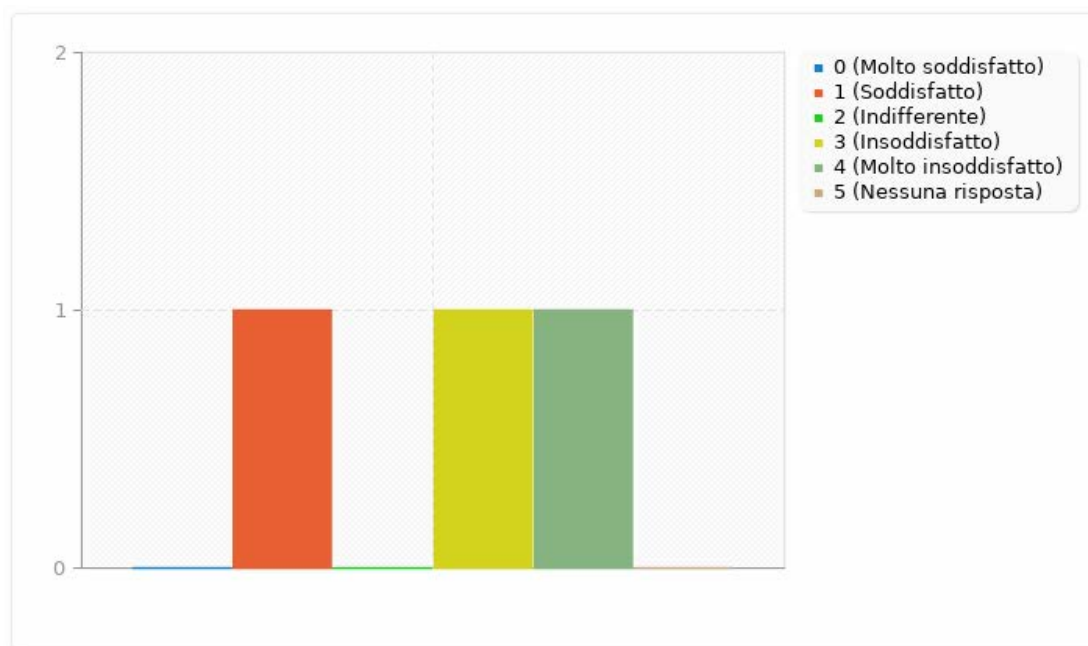
Riepilogo per G01Q04(SQ004)[Risoluzione a problematiche]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	33.33%
Indifferente (AO03)	0	0.00%
Insoddisfatto (AO04)	1	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ004)[Risoluzione a problematiche]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



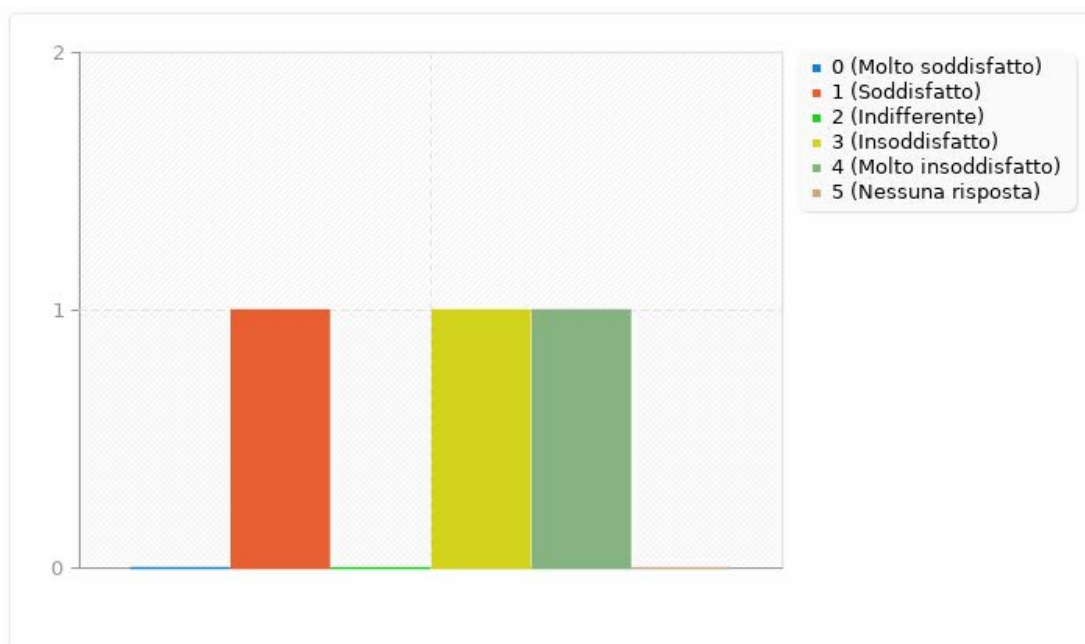
Riepilogo per G01Q04(SQ005)[Tempi di risposta]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	33.33%
Indifferente (AO03)	0	0.00%
Insoddisfatto (AO04)	1	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ005)[Tempi di risposta]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



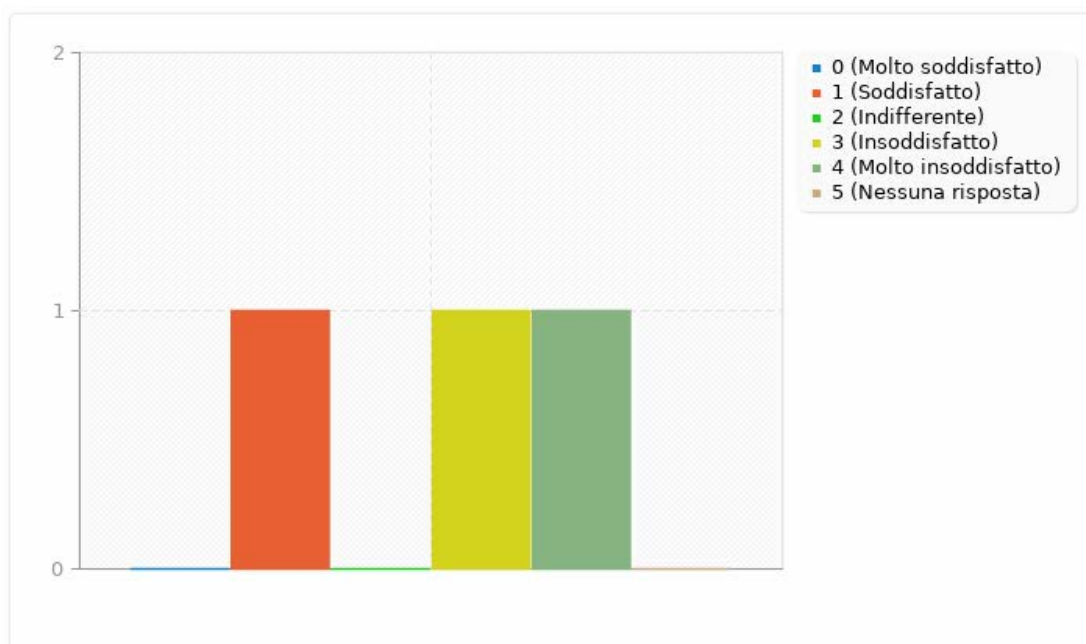
Riepilogo per G01Q05

Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	33.33%
Indifferente (AO03)	0	0.00%
Insoddisfatto (AO04)	1	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q05

Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?



Riepilogo per G01Q06

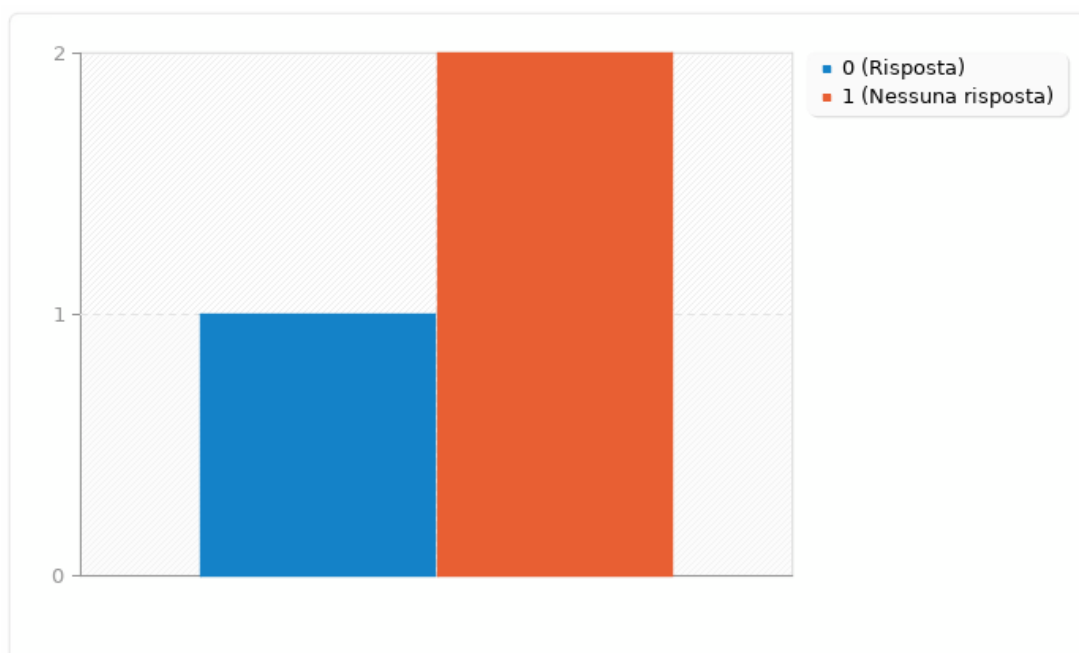
EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	1	33.33%
Nessuna risposta	2	66.67%

ID	Risposta
5	Allaccio in fogna pichini a seguito di ordinanza. Info poco chiare e difficoltà per il cittadino di relazionarsi con gli uffici comunali e con Acea

Riepilogo per G01Q06

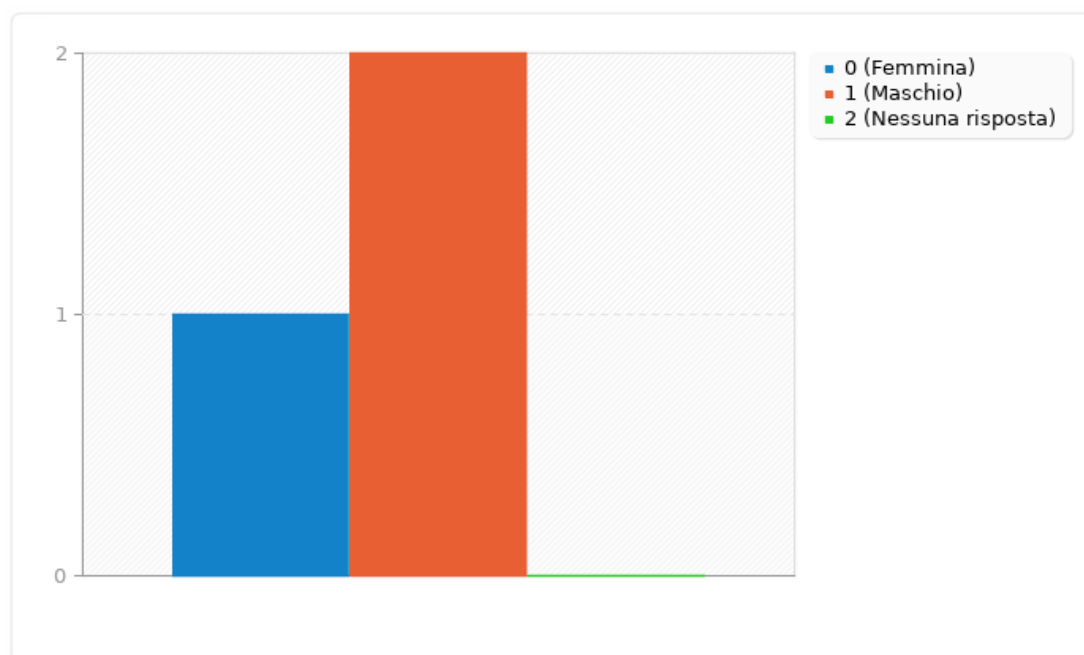
EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:



Riepilogo per G02Q07

Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (F)	1	33.33%
Maschio (M)	2	66.67%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G02Q07



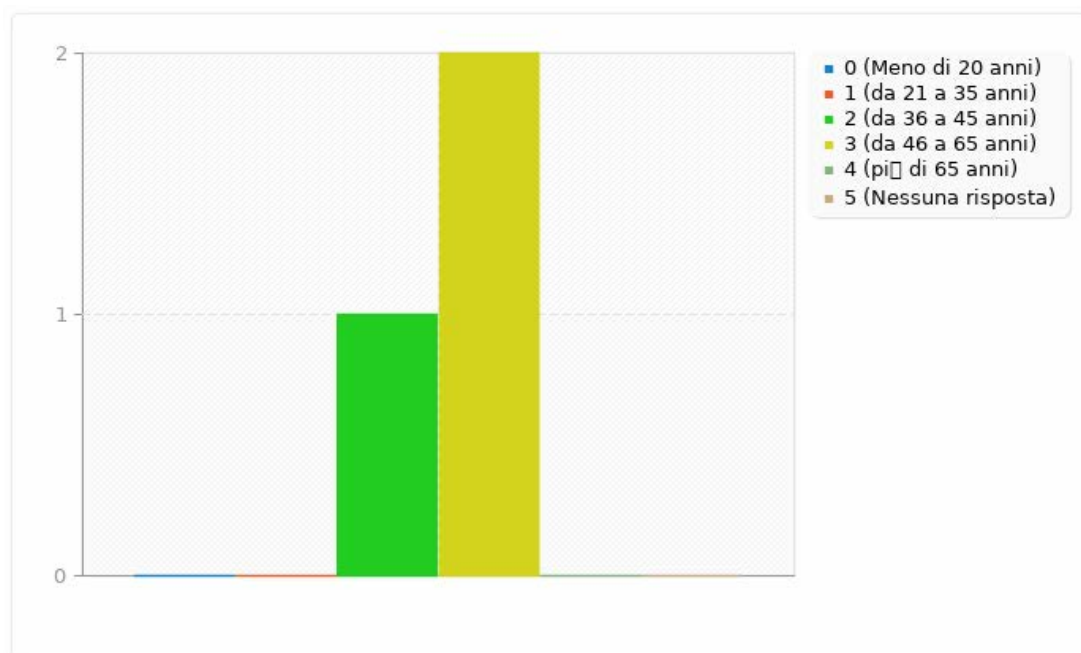
Riepilogo per G01Q08

Età

Risposta	Conteggio	Percentuale
Meno di 20 anni (AO01)	0	0.00%
da 21 a 35 anni (AO02)	0	0.00%
da 36 a 45 anni (AO03)	1	33.33%
da 46 a 65 anni (AO04)	2	66.67%
più di 65 anni (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q08

Età



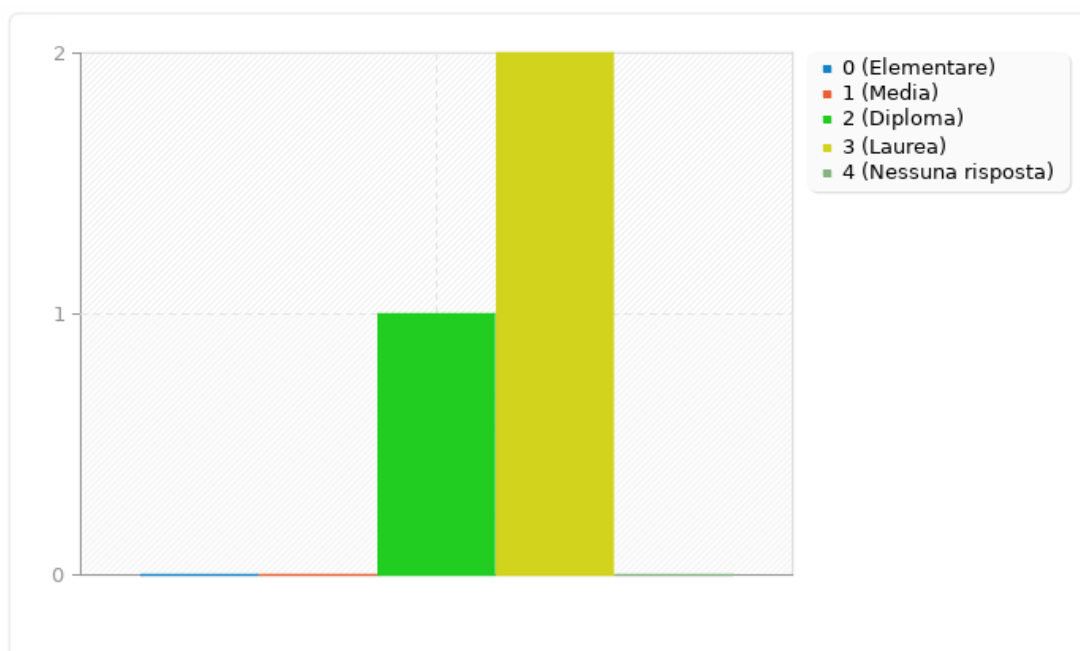
Riepilogo per G02Q09

Titolo di studio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Elementare (AO01)	0	0.00%
Media (AO02)	0	0.00%
Diploma (AO03)	1	33.33%
Laurea (AO04)	2	66.67%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G02Q09

Titolo di studio



Riepilogo per G02Q10

Professione

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pensionato/a (AO01)	0	0.00%
Casalinga (AO02)	0	0.00%
Lavoratore dipendente (AO03)	3	100.00%
Lavoratore autonomo (AO04)	0	0.00%
Studente (AO05)	0	0.00%
Disoccupato (AO06)	0	0.00%
(AO07)	0	0.00%
Altro	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
----	----------

Riepilogo per G02Q10

Professione

