

---

## Questionario di gradimento - Servizio di Pubblica illuminazione

Data la bassissima partecipazione all'indagine, è impossibile trarre conclusioni definitive.

---

## Risultati

### Indagine 517649

---

Numero di record in questa query:	18
Record totali nell'indagine:	18
Percentuale del totale:	100.00%

---

## Riepilogo per Q00

Come è venuto in contatto con il presente ufficio/servizio?

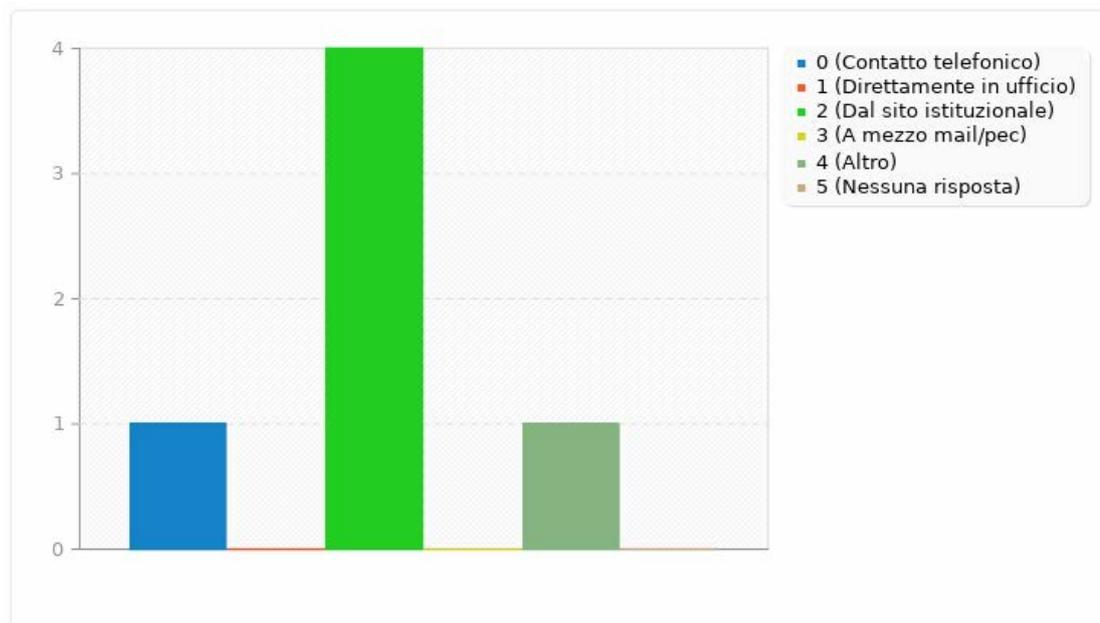
Risposta	Conteggio	Percentuale
Contatto telefonico (AO02)	1	16.67%
Direttamente in ufficio (AO03)	0	0.00%
Dal sito istituzionale (AO04)	4	66.67%
A mezzo mail/pec (AO05)	0	0.00%
Altro	1	16.67%
Nessuna risposta	0	0.00%

**ID** **Risposta**

---

## Riepilogo per Q00

Come è venuto in contatto con il presente ufficio/servizio?



---

## Riepilogo per G01Q02(SQ001)[Accesso alle informazioni]

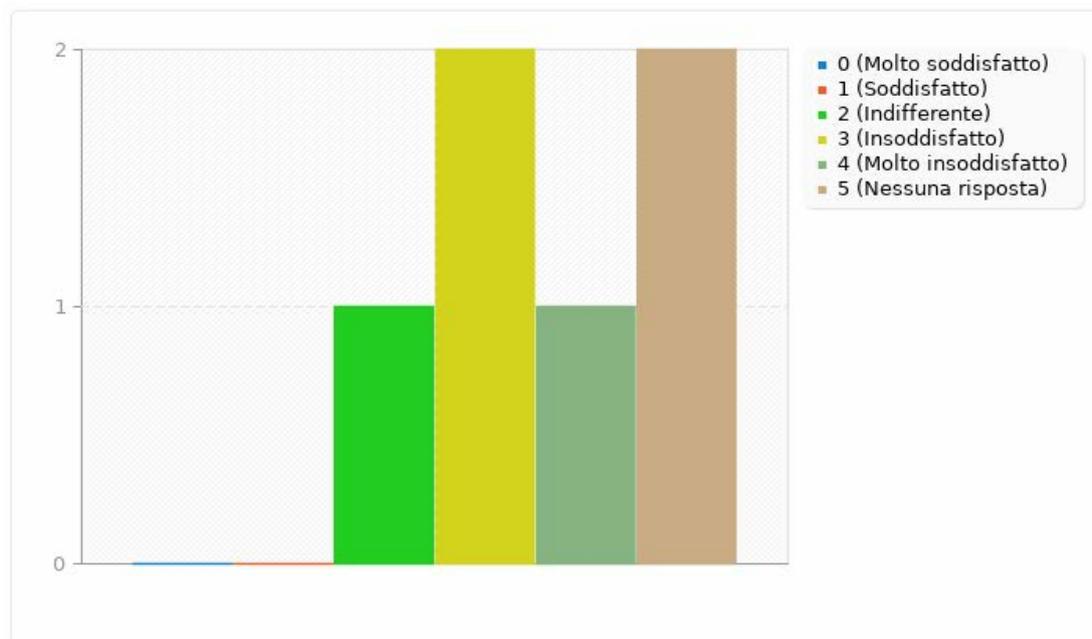
Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	1	16.67%
Insoddisfatto (AO04)	2	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	16.67%
Nessuna risposta	2	33.33%

---

## Riepilogo per G01Q02(SQ001)[Accesso alle informazioni]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q02(SQ002)[Accesso alla modulistica]

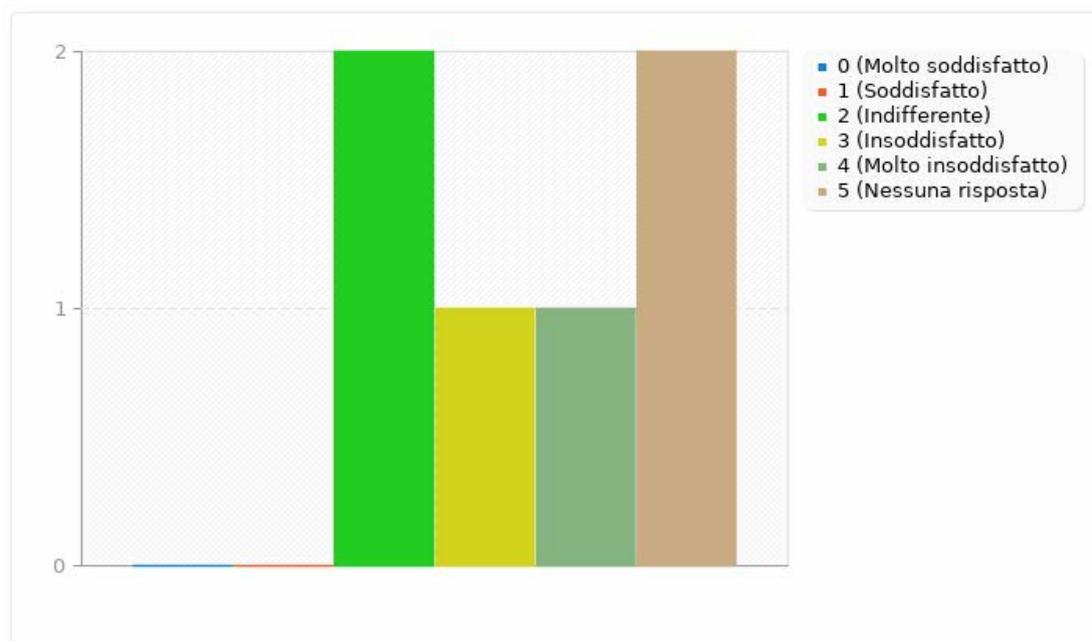
Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	2	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	1	16.67%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	16.67%
Nessuna risposta	2	33.33%

---

## Riepilogo per G01Q02(SQ002)[Accesso alla modulistica]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q02(SQ003)[Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

---

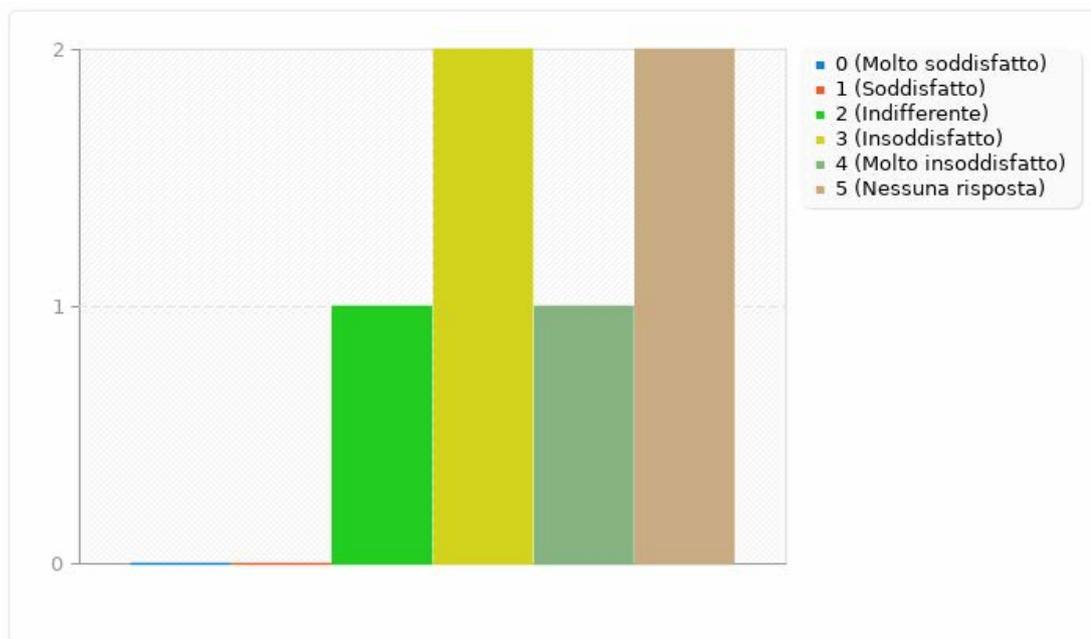
Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	1	16.67%
Insoddisfatto (AO04)	2	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	16.67%
Nessuna risposta	2	33.33%

---

## Riepilogo per G01Q02(SQ003)[Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

---



---

## Riepilogo per G01Q03(SQ001)[Facilità di accesso (barriere architettoniche)]

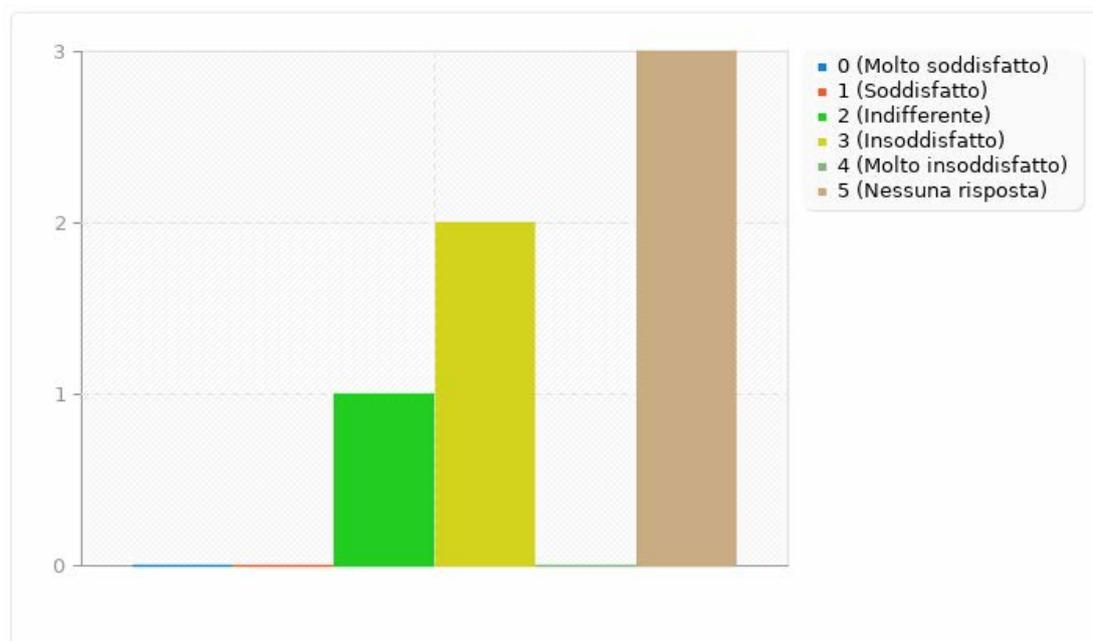
Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	1	16.67%
Insoddisfatto (AO04)	2	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	3	50.00%

---

## Riepilogo per G01Q03(SQ001)[Facilità di accesso (barriere architettoniche)]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q03(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

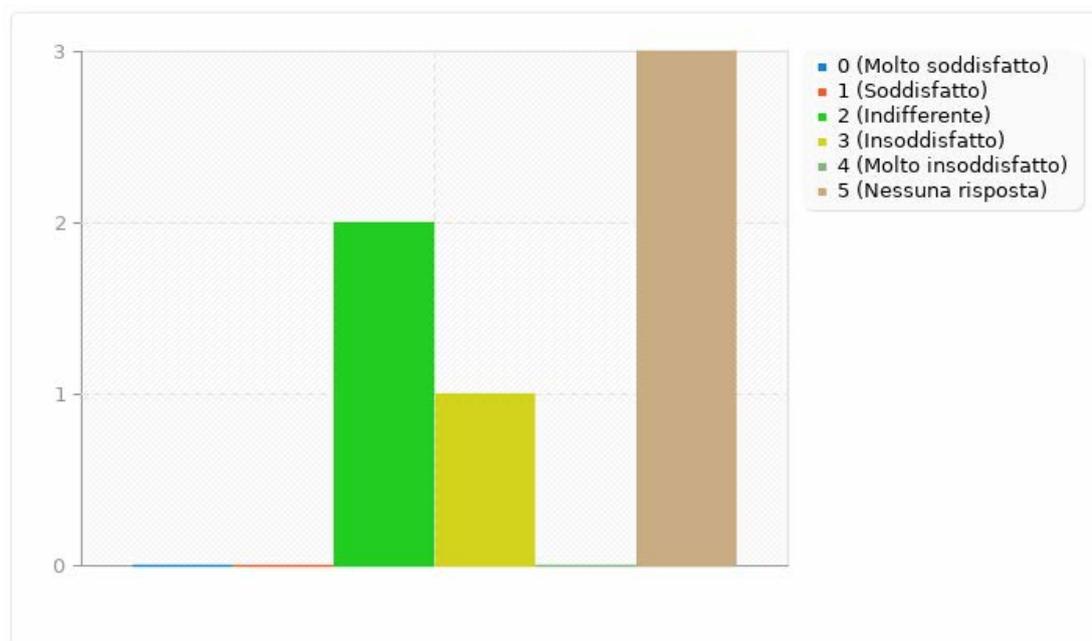
Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	2	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	1	16.67%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	3	50.00%

---

## Riepilogo per G01Q03(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q03(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

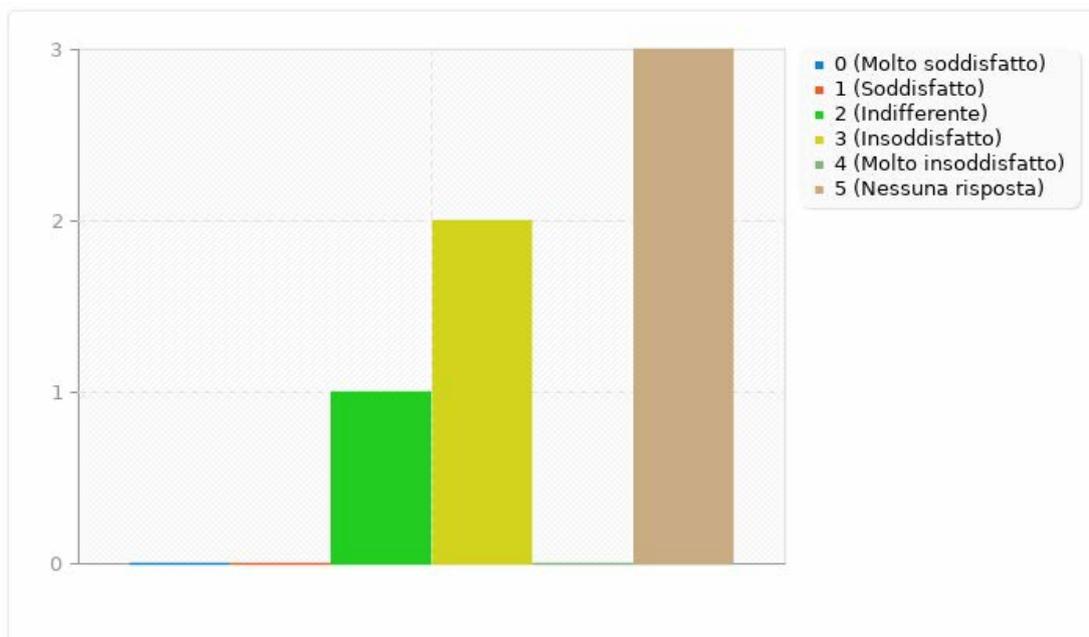
Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	0	0.00%
Indifferente (AO03)	1	16.67%
Insoddisfatto (AO04)	2	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	3	50.00%

---

## Riepilogo per G01Q03(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

Rispetto agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q04(SQ001)[Approccio all'utenza, cortesia ed empatia]

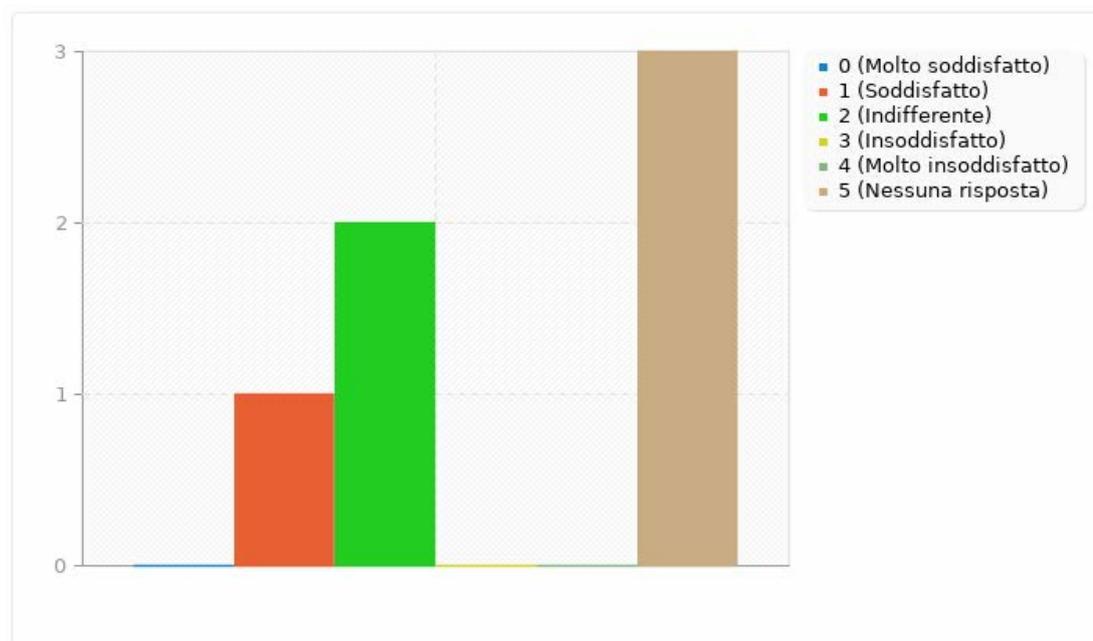
Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	16.67%
Indifferente (AO03)	2	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	3	50.00%

---

## Riepilogo per G01Q04(SQ001)[Approccio all'utenza, cortesia ed empatia]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q04(SQ002)[Professionalità e competenza]

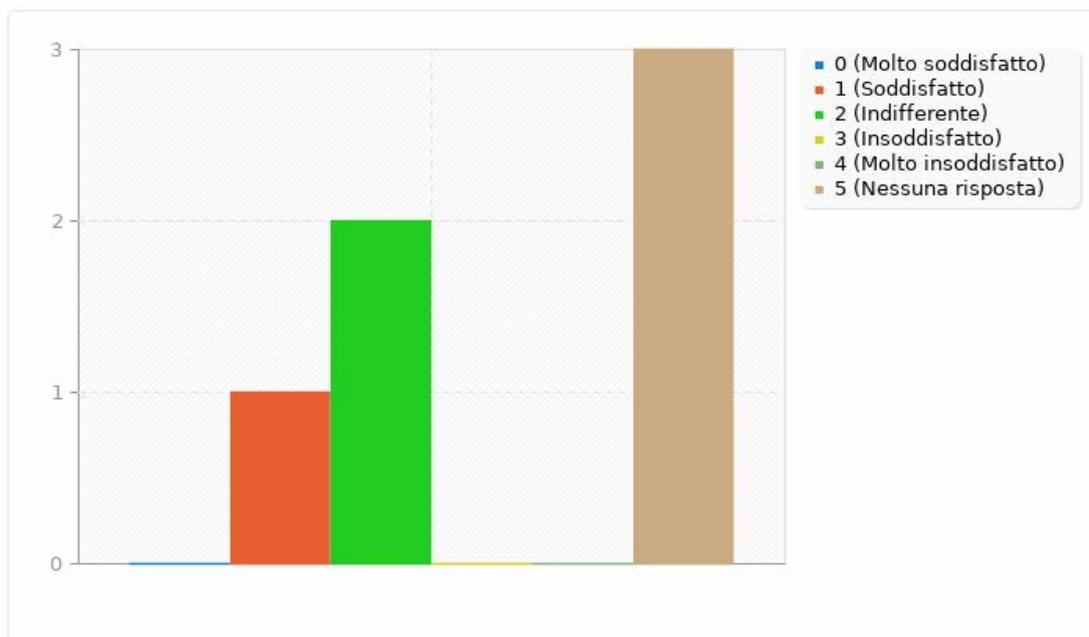
Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	16.67%
Indifferente (AO03)	2	33.33%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	3	50.00%

---

## Riepilogo per G01Q04(SQ002)[Professionalità e competenza]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q04(SQ004)[Risoluzione a problematiche]

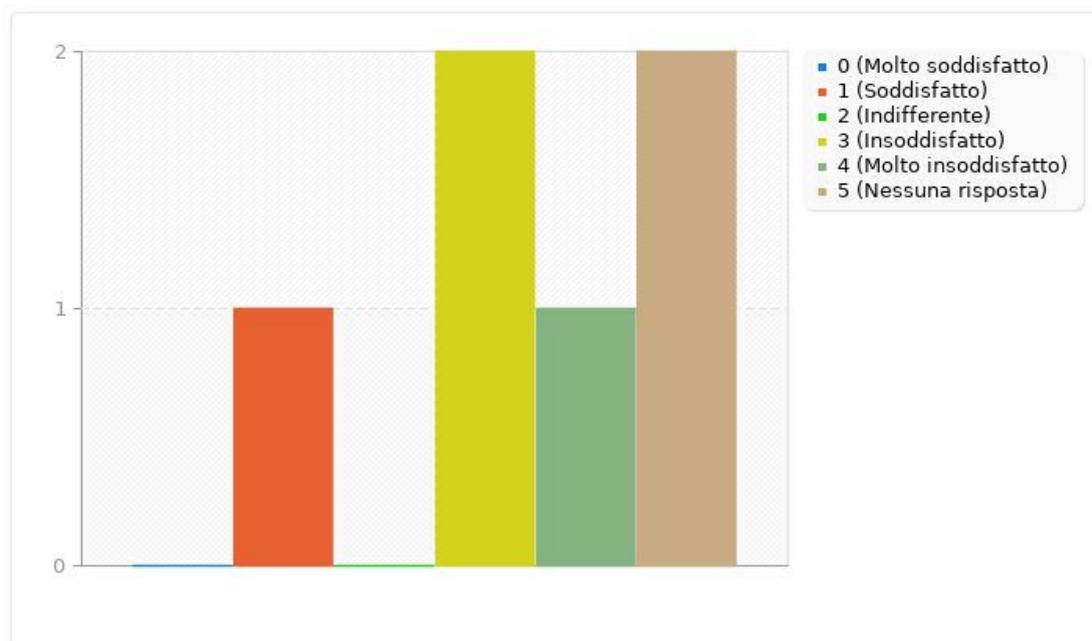
Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	16.67%
Indifferente (AO03)	0	0.00%
Insoddisfatto (AO04)	2	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	16.67%
Nessuna risposta	2	33.33%

---

## Riepilogo per G01Q04(SQ004)[Risoluzione a problematiche]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



---

## Riepilogo per G01Q05

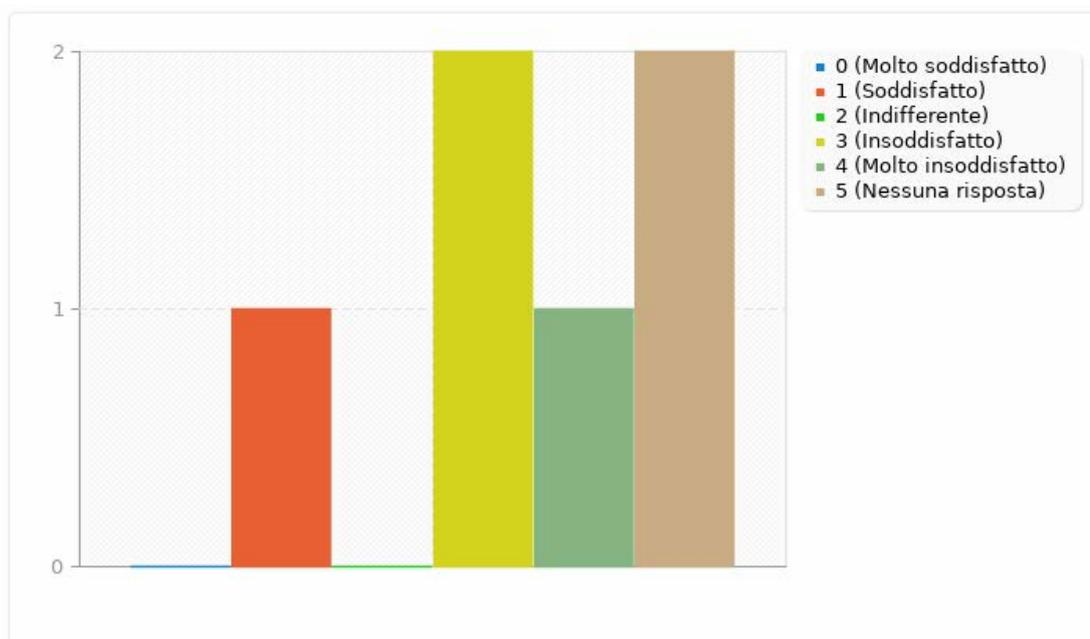
Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	0	0.00%
Soddisfatto (AO02)	1	16.67%
Indifferente (AO03)	0	0.00%
Insoddisfatto (AO04)	2	33.33%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	16.67%
Nessuna risposta	2	33.33%

---

## Riepilogo per G01Q05

Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?



---

## Riepilogo per G01Q06

EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:

---

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	0	0.00%
Nessuna risposta	6	100.00%

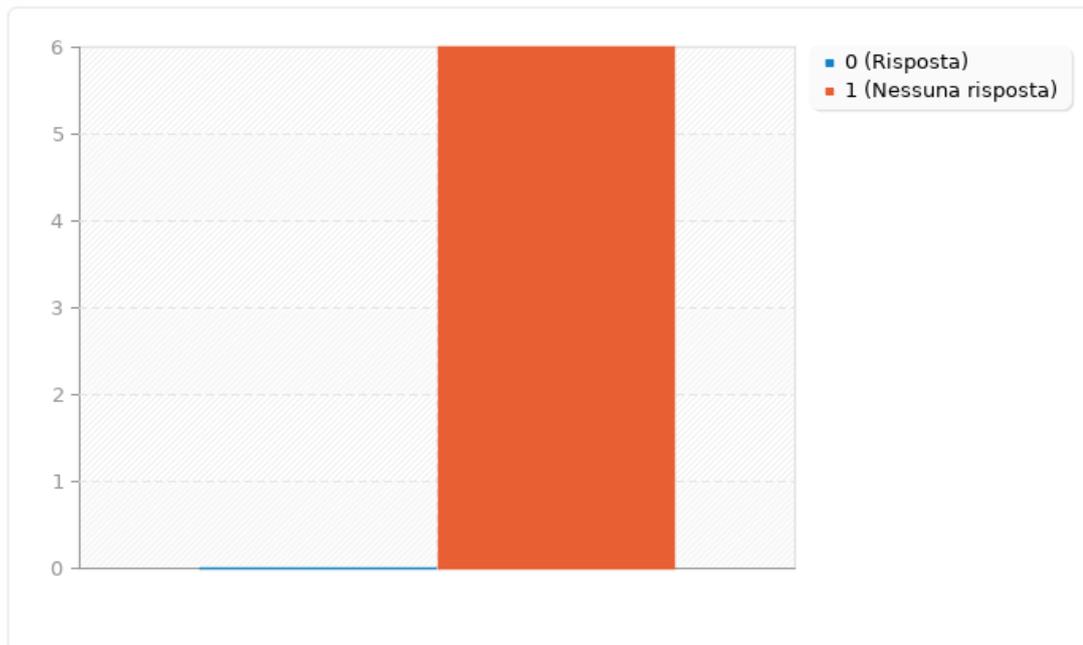
ID	Risposta
----	----------

---

## Riepilogo per G01Q06

EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:

---



---

## Riepilogo per G02Q07

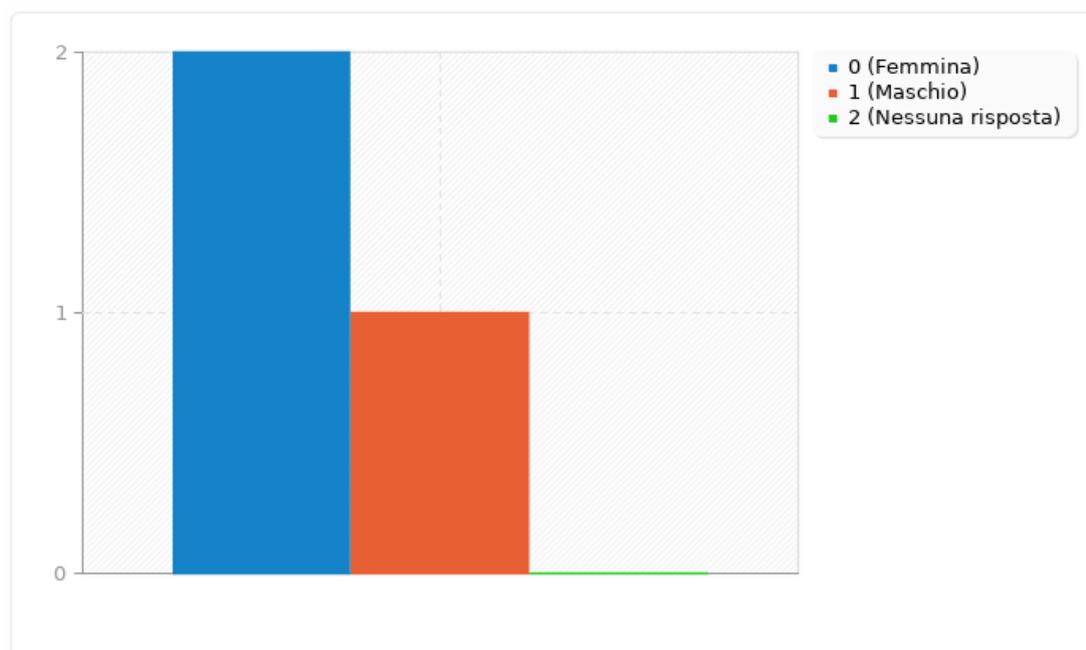
---

Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (F)	2	66.67%
Maschio (M)	1	33.33%
Nessuna risposta	0	0.00%

---

## Riepilogo per G02Q07

---



---

## Riepilogo per G01Q08

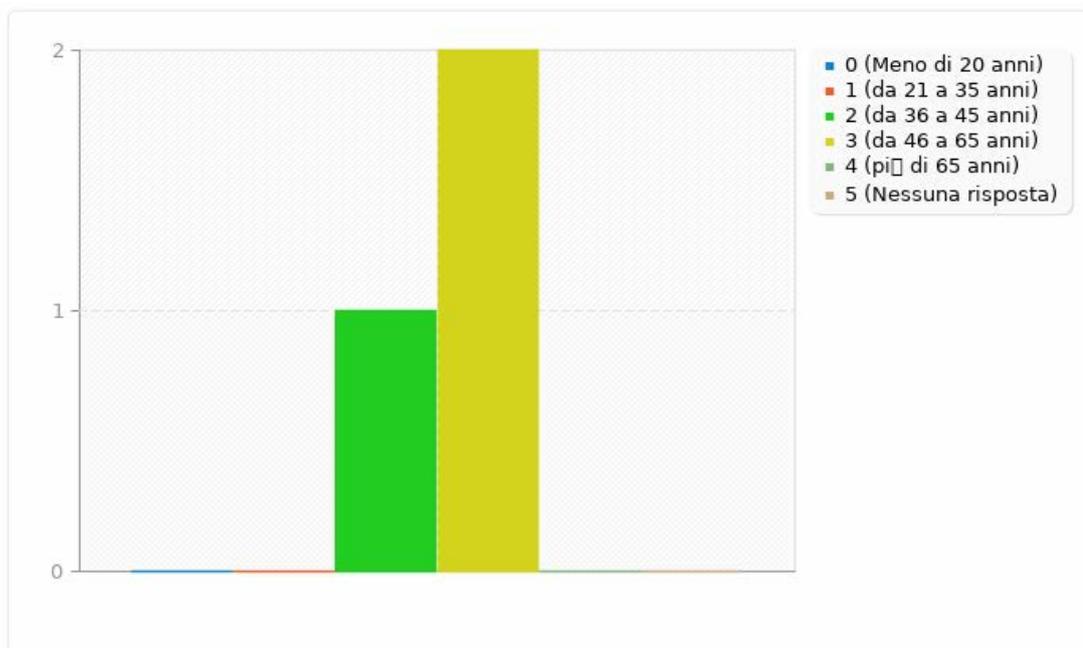
Età

Risposta	Conteggio	Percentuale
Meno di 20 anni (AO01)	0	0.00%
da 21 a 35 anni (AO02)	0	0.00%
da 36 a 45 anni (AO03)	1	33.33%
da 46 a 65 anni (AO04)	2	66.67%
più di 65 anni (AO05)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

---

## Riepilogo per G01Q08

Età



---

## Riepilogo per G02Q09

Titolo di studio

---

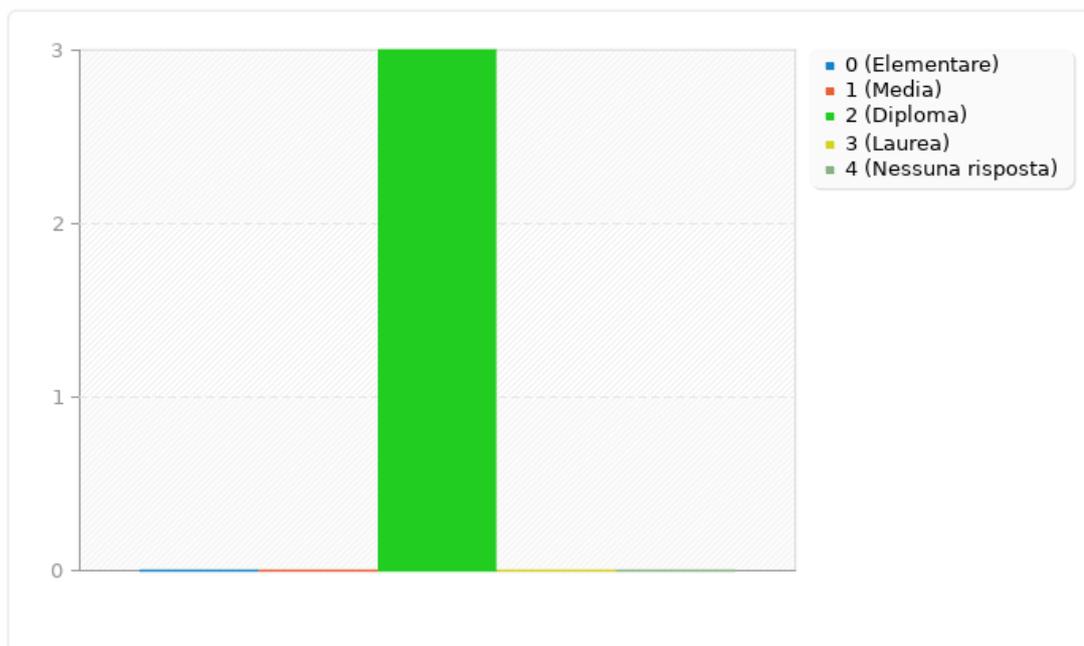
Risposta	Conteggio	Percentuale
Elementare (AO01)	0	0.00%
Media (AO02)	0	0.00%
Diploma (AO03)	3	100.00%
Laurea (AO04)	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

---

## Riepilogo per G02Q09

Titolo di studio

---



---

## Riepilogo per G02Q10

### Professione

---

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pensionato/a (AO01)	0	0.00%
Casalinga (AO02)	0	0.00%
Lavoratore dipendente (AO03)	3	100.00%
Lavoratore autonomo (AO04)	0	0.00%
Studente (AO05)	0	0.00%
Disoccupato (AO06)	0	0.00%
(AO07)	0	0.00%
Altro	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
----	----------

---

## Riepilogo per G02Q10

### Professione

---

