
Questionario di gradimento - RISCONTRO ALLE SEGNALAZIONI PER ISOLA ECOLOGICA, RACCOLTA DIFFERENZIATA E GESTIONE DEL VERDE

Il campione di risposte a questo questionario è abbastanza ridotto dal punto di vista numerico. Questo induce ad accogliere con prudenza l'esito complessivo che dovrebbe definire il gradimento dell'utenza. Un elevato numero di risposte costituisce una guida più stabile nella costruzione dei servizi e/o nella modifica della modalità attuale di svolgimento dei servizi. Per questo sarebbe auspicabile una maggiore partecipazione dell'utenza.

Nonostante ciò l'Amministrazione terrà conto del fatto che la soddisfazione complessiva per il servizio erogato è molto alta, con 89% circa degli utenti che si dichiara "Molto soddisfatto" o "Soddisfatto".

Risultati

Indagine 486321

Numero di record in questa query:	64
Record totali nell'indagine:	64
Percentuale del totale:	100.00%

Riepilogo per Q00

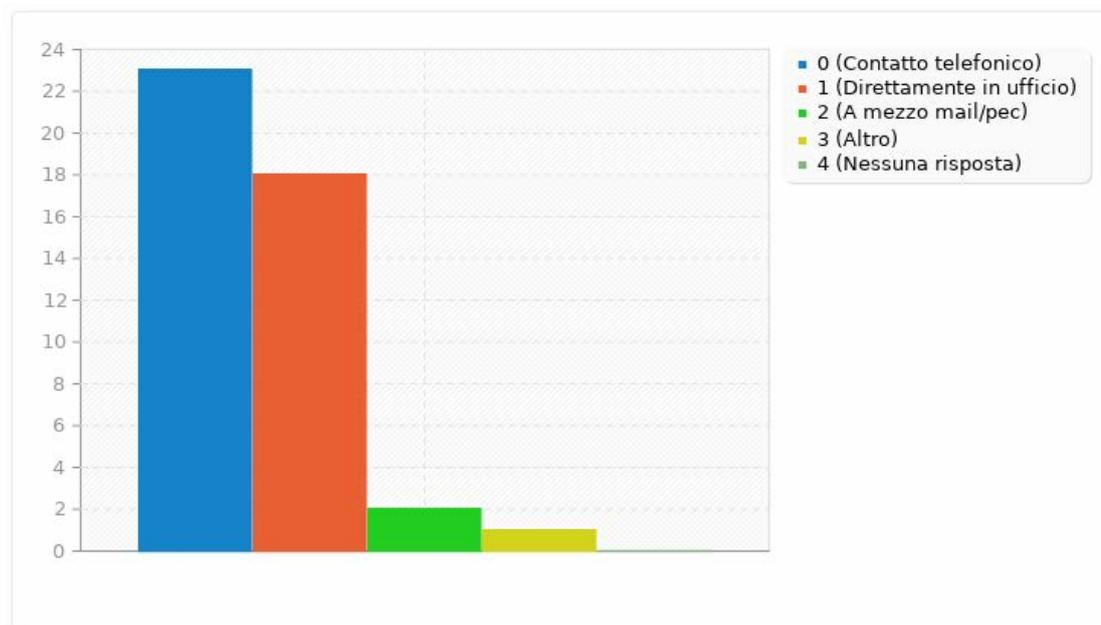
Come è venuto in contatto con il presente ufficio/servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Contatto telefonico (AO02)	23	52.27%
Direttamente in ufficio (AO03)	18	40.91%
A mezzo mail/pec (AO05)	2	4.55%
Altro	1	2.27%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
----	----------

Riepilogo per Q00

Come è venuto in contatto con il presente ufficio/servizio?



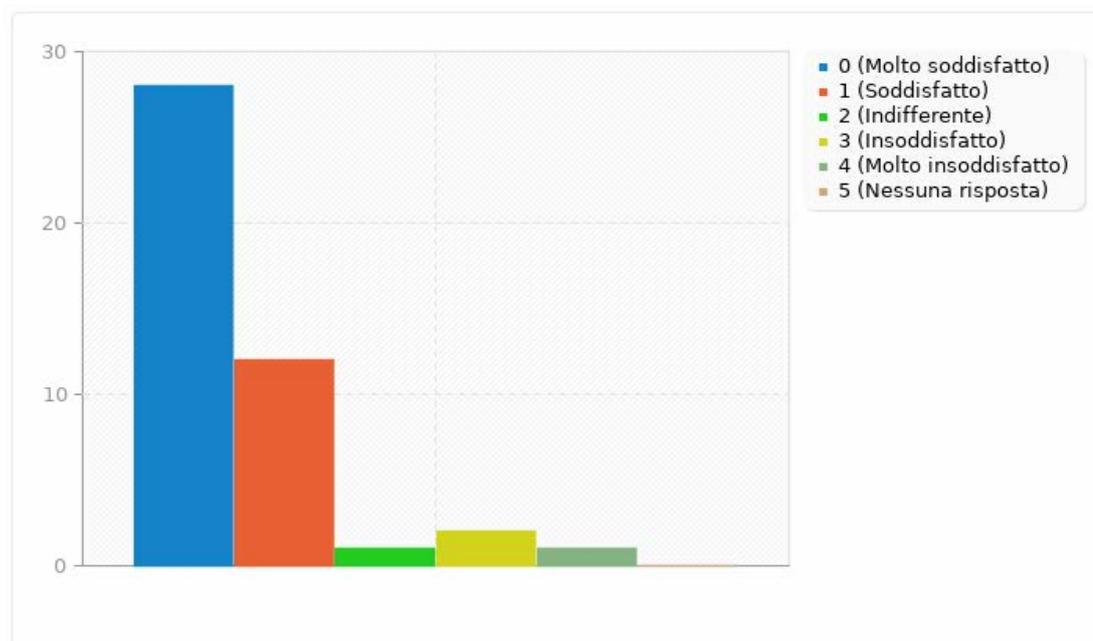
Riepilogo per G01Q03(SQ001)[Facilità di accesso]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	28	63.64%
Soddisfatto (AO02)	12	27.27%
Indifferente (AO03)	1	2.27%
Insoddisfatto (AO04)	2	4.55%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	2.27%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q03(SQ001)[Facilità di accesso]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



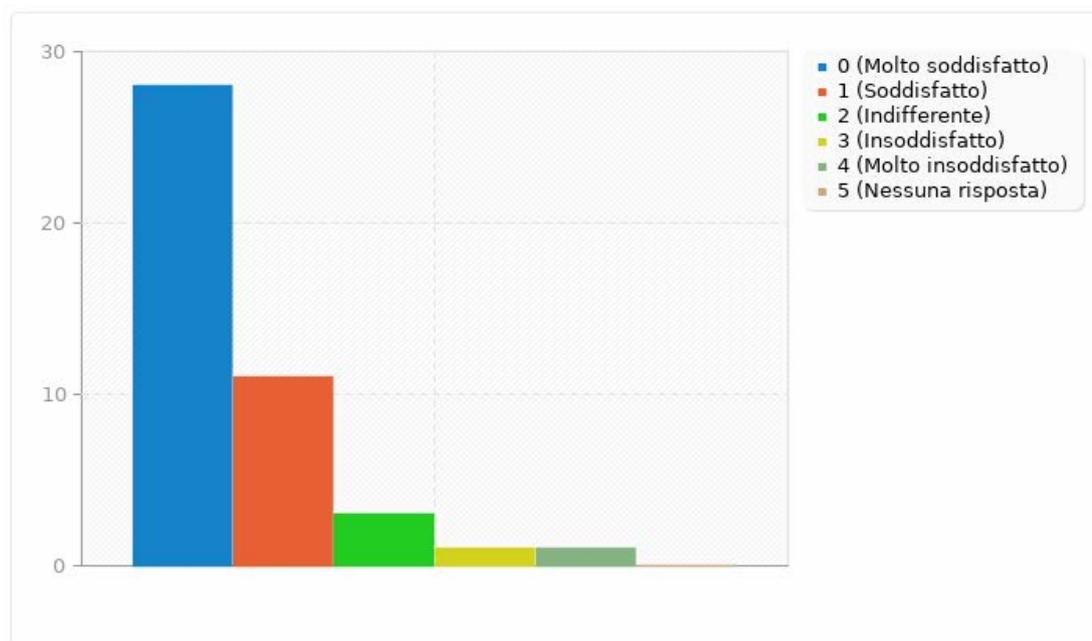
Riepilogo per G01Q03(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	28	63.64%
Soddisfatto (AO02)	11	25.00%
Indifferente (AO03)	3	6.82%
Insoddisfatto (AO04)	1	2.27%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	2.27%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q03(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



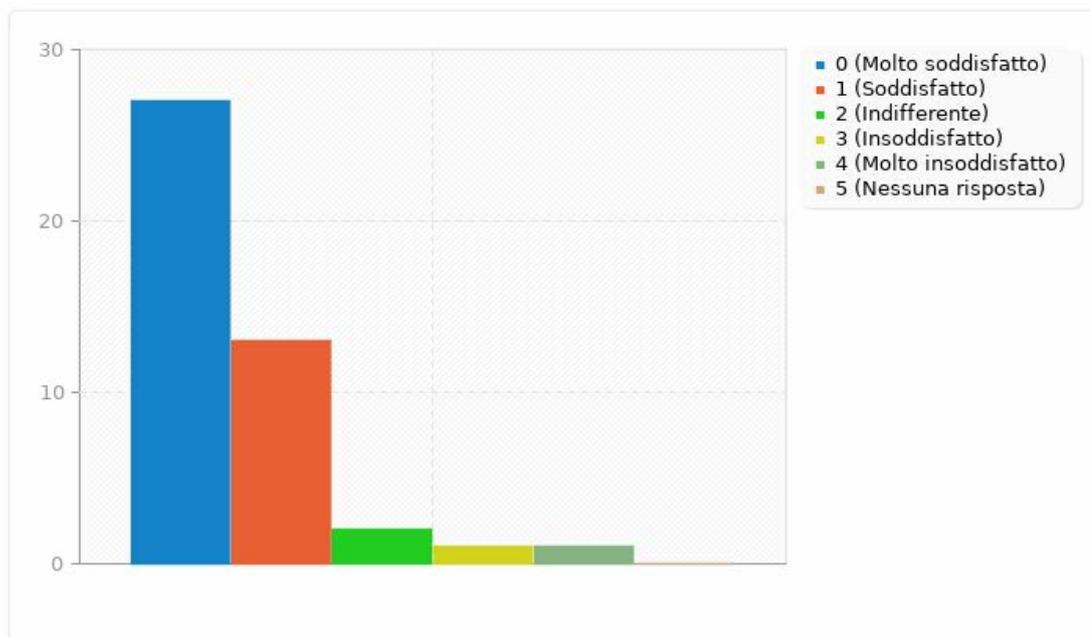
Riepilogo per G01Q03(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	27	61.36%
Soddisfatto (AO02)	13	29.55%
Indifferente (AO03)	2	4.55%
Insoddisfatto (AO04)	1	2.27%
Molto insoddisfatto (AO05)	1	2.27%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q03(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



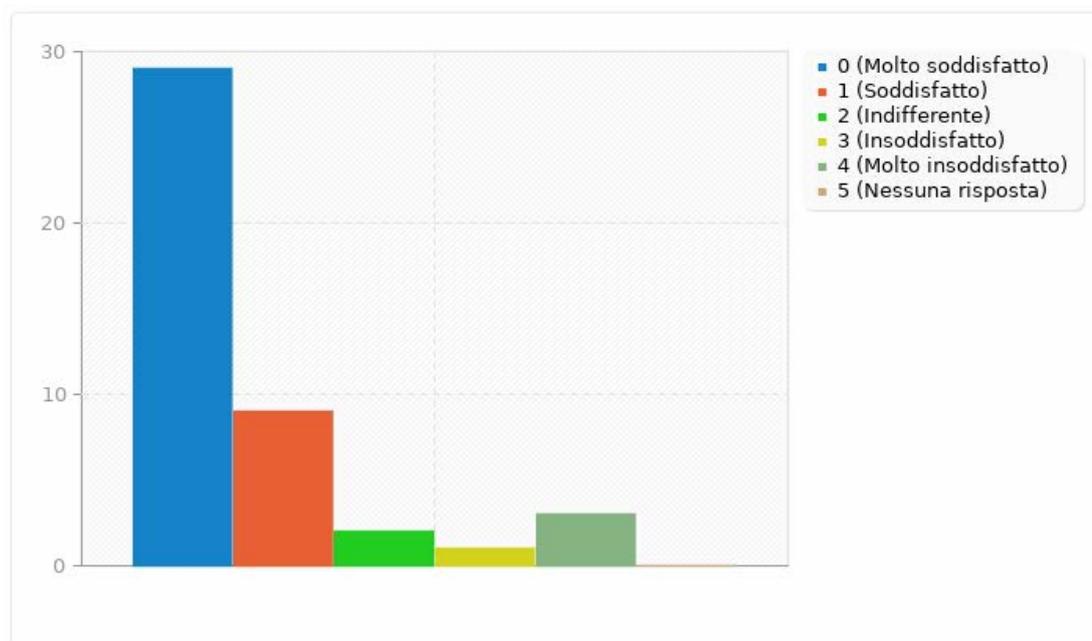
Riepilogo per G01Q04(SQ001)[Approccio all'utenza, gentilezza ed empatia]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	29	65.91%
Soddisfatto (AO02)	9	20.45%
Indifferente (AO03)	2	4.55%
Insoddisfatto (AO04)	1	2.27%
Molto insoddisfatto (AO05)	3	6.82%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ001)[Approccio all'utenza, gentilezza ed empatia]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



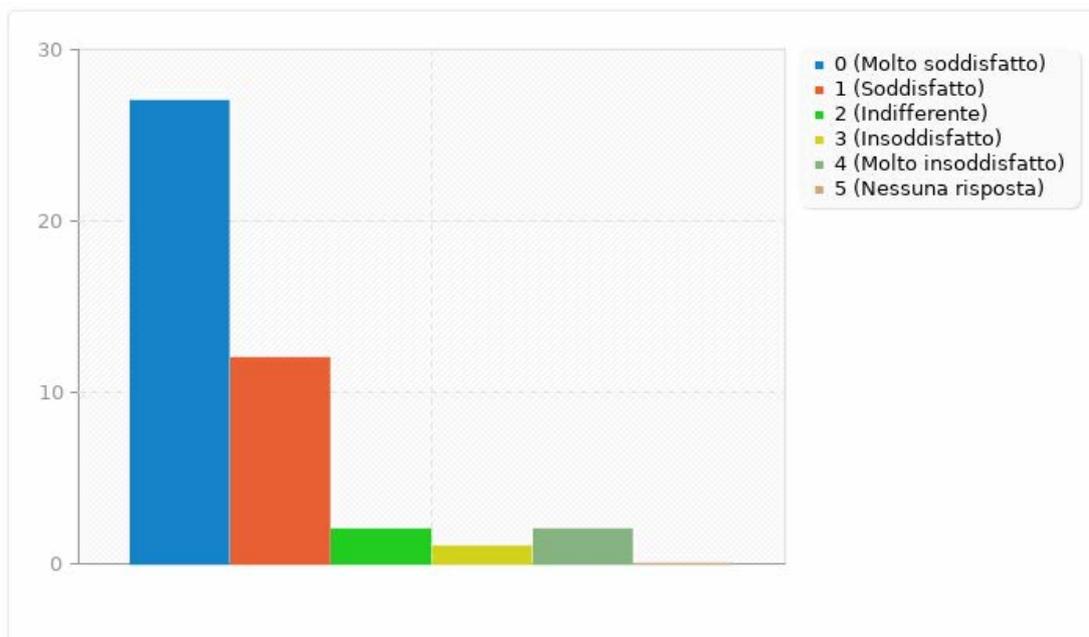
Riepilogo per G01Q04(SQ002)[Professionalità e competenza]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	27	61.36%
Soddisfatto (AO02)	12	27.27%
Indifferente (AO03)	2	4.55%
Insoddisfatto (AO04)	1	2.27%
Molto insoddisfatto (AO05)	2	4.55%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ002)[Professionalità e competenza]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



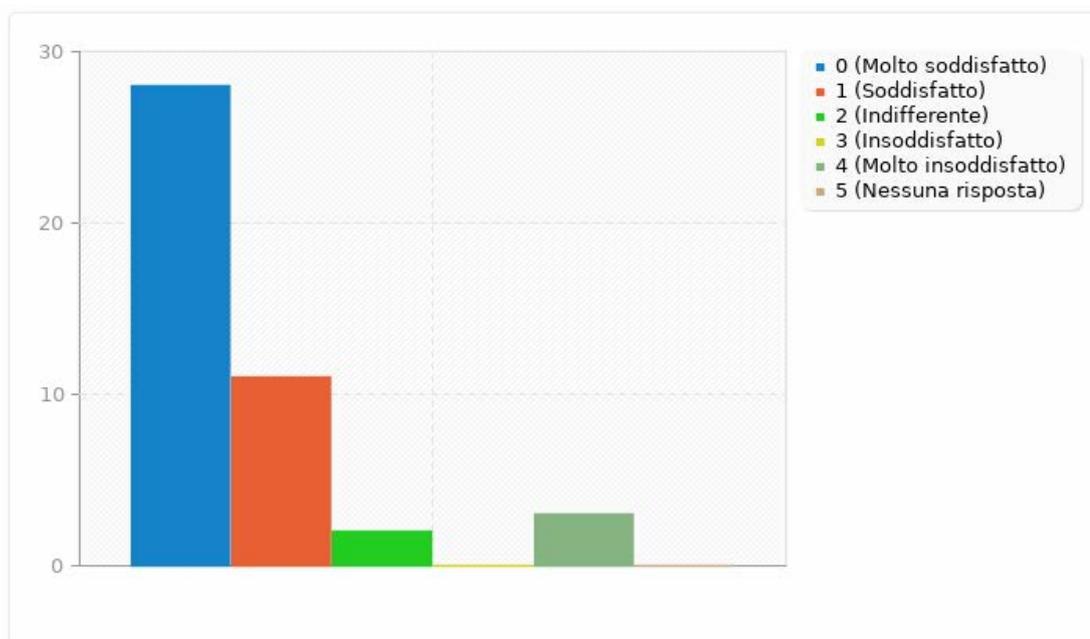
Riepilogo per G01Q04(SQ003)[Disponibilità del personale]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	28	63.64%
Soddisfatto (AO02)	11	25.00%
Indifferente (AO03)	2	4.55%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	3	6.82%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ003)[Disponibilità del personale]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



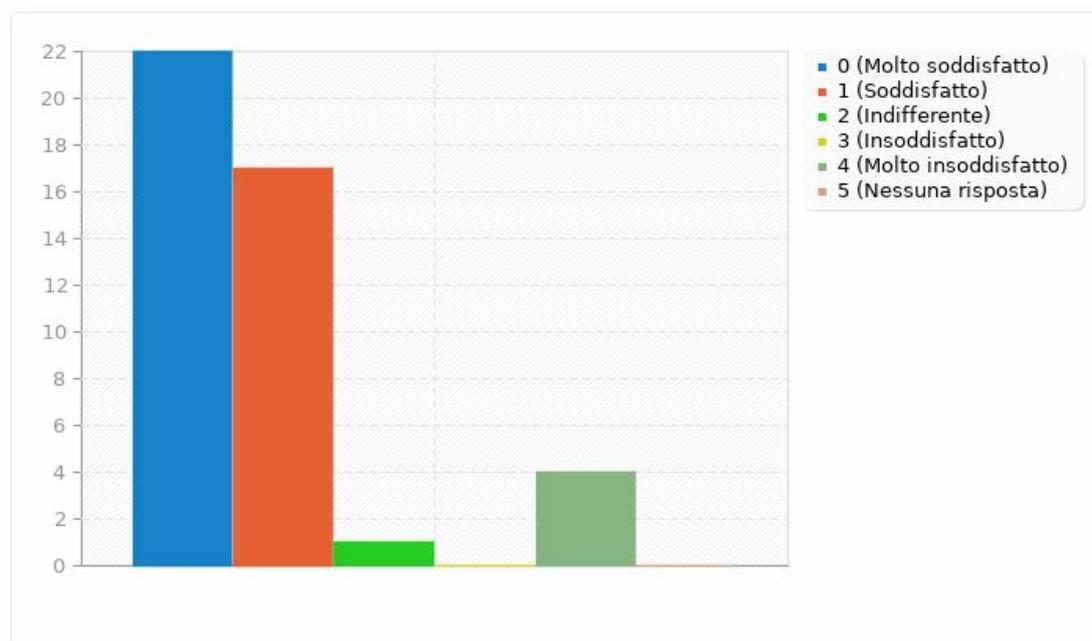
Riepilogo per G01Q04(SQ004)[Risoluzione a problematiche]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	22	50.00%
Soddisfatto (AO02)	17	38.64%
Indifferente (AO03)	1	2.27%
Insoddisfatto (AO04)	0	0.00%
Molto insoddisfatto (AO05)	4	9.09%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ004)[Risoluzione a problematiche]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



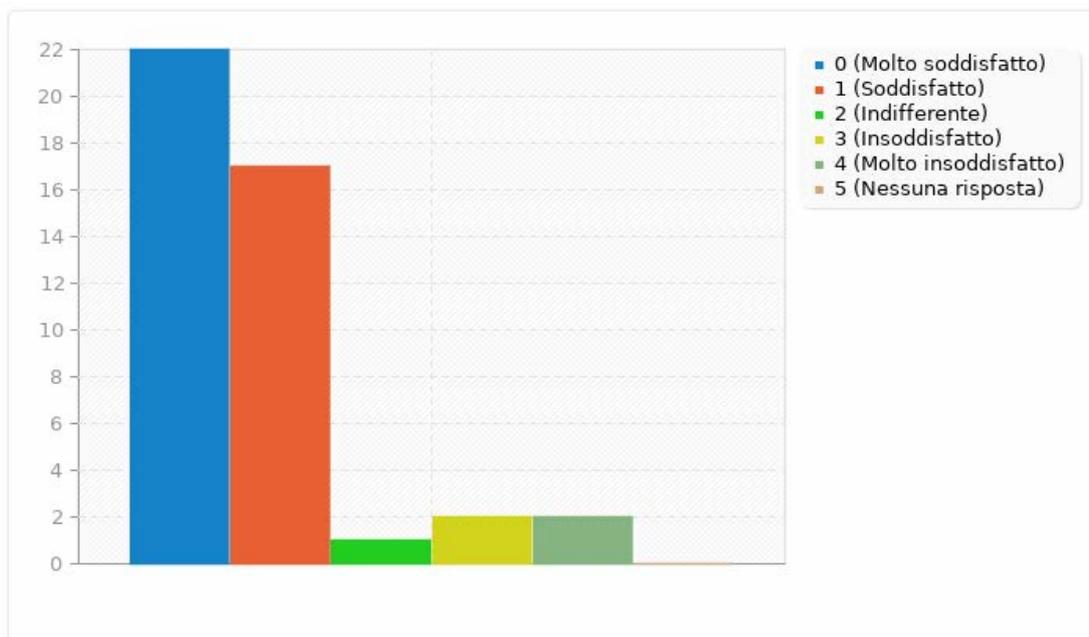
Riepilogo per G01Q04(SQ005)[Tempi di risposta]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	22	50.00%
Soddisfatto (AO02)	17	38.64%
Indifferente (AO03)	1	2.27%
Insoddisfatto (AO04)	2	4.55%
Molto insoddisfatto (AO05)	2	4.55%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q04(SQ005)[Tempi di risposta]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



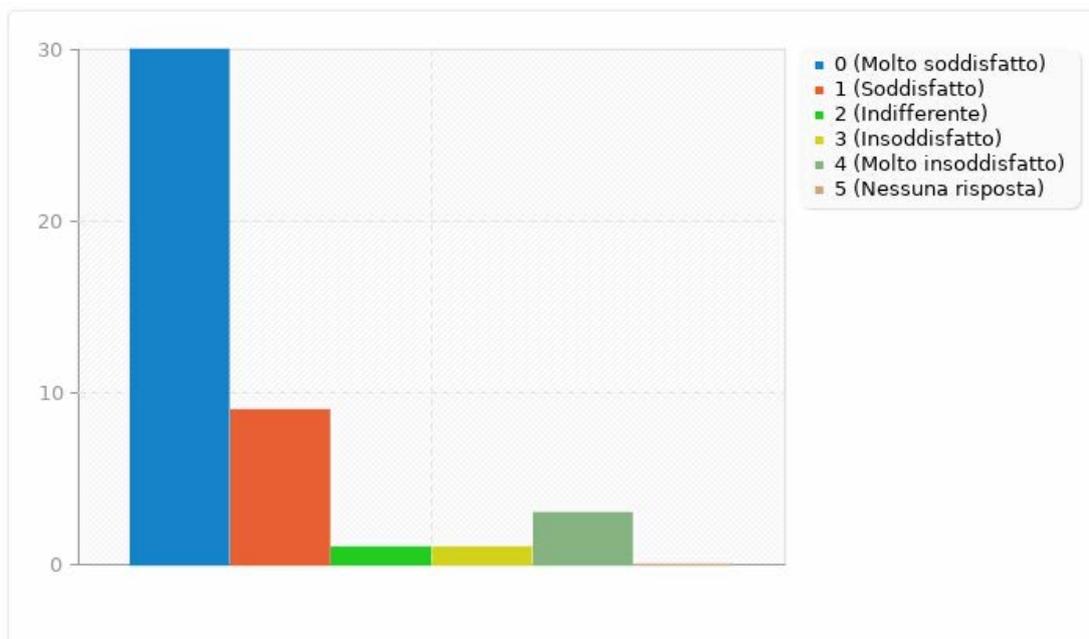
Riepilogo per G01Q05

Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Molto soddisfatto (AO01)	30	68.18%
Soddisfatto (AO02)	9	20.45%
Indifferente (AO03)	1	2.27%
Insoddisfatto (AO04)	1	2.27%
Molto insoddisfatto (AO05)	3	6.82%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q05

Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?



Riepilogo per G01Q06

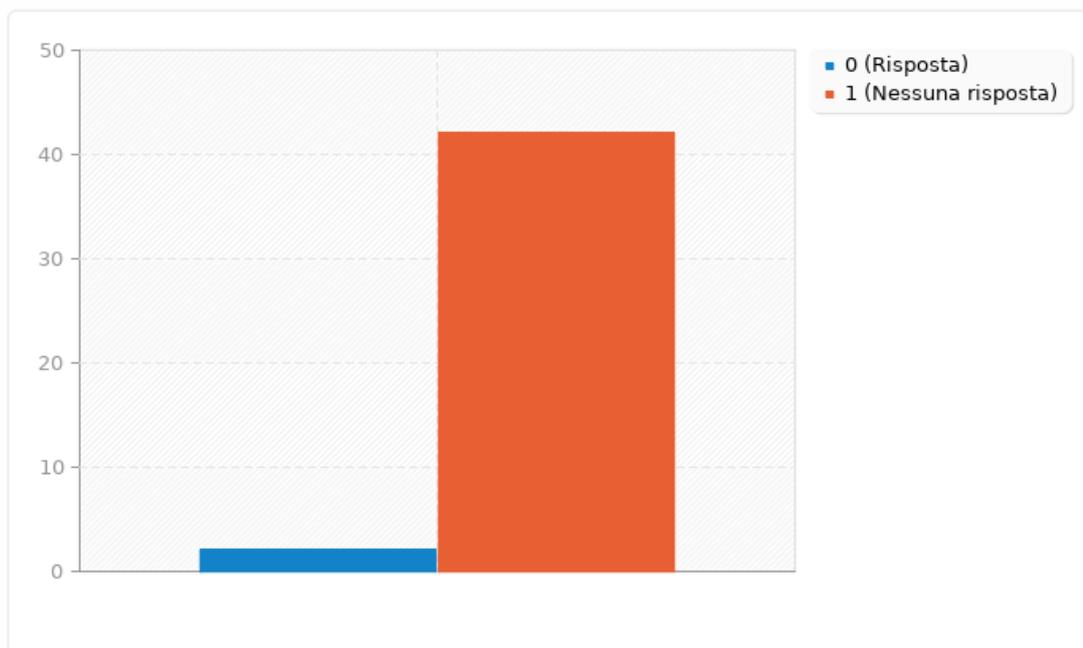
EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Risposta	2	4.55%
Nessuna risposta	42	95.45%

ID	Risposta
2	Mi sembra un buon servizio
12	Nessuna

Riepilogo per G01Q06

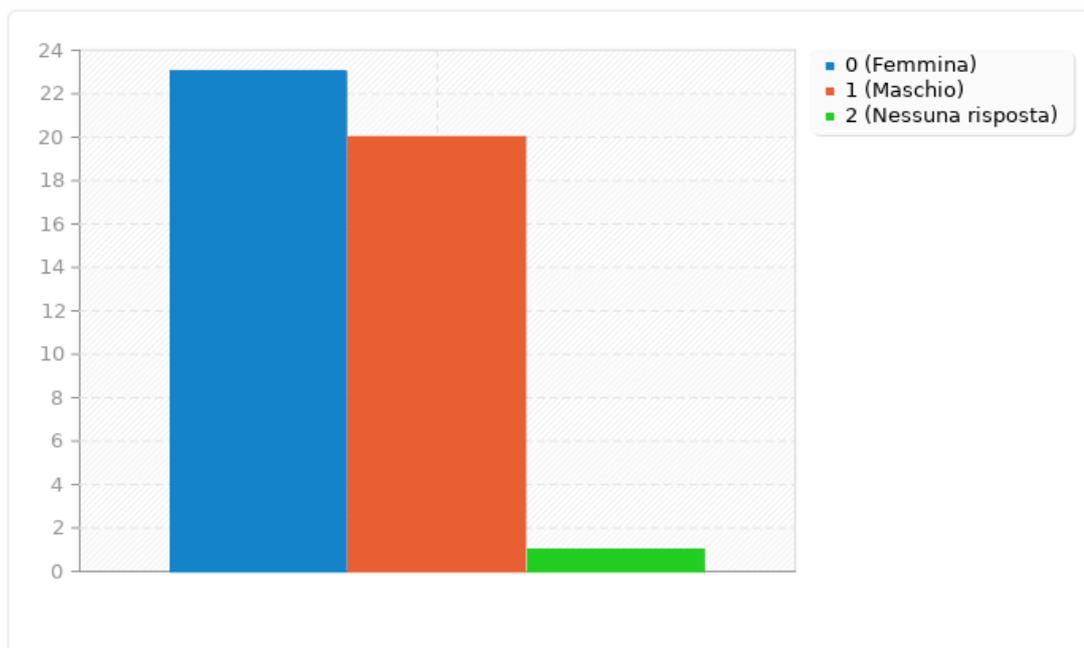
EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:



Riepilogo per G02Q07

Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (F)	23	52.27%
Maschio (M)	20	45.45%
Nessuna risposta	1	2.27%

Riepilogo per G02Q07



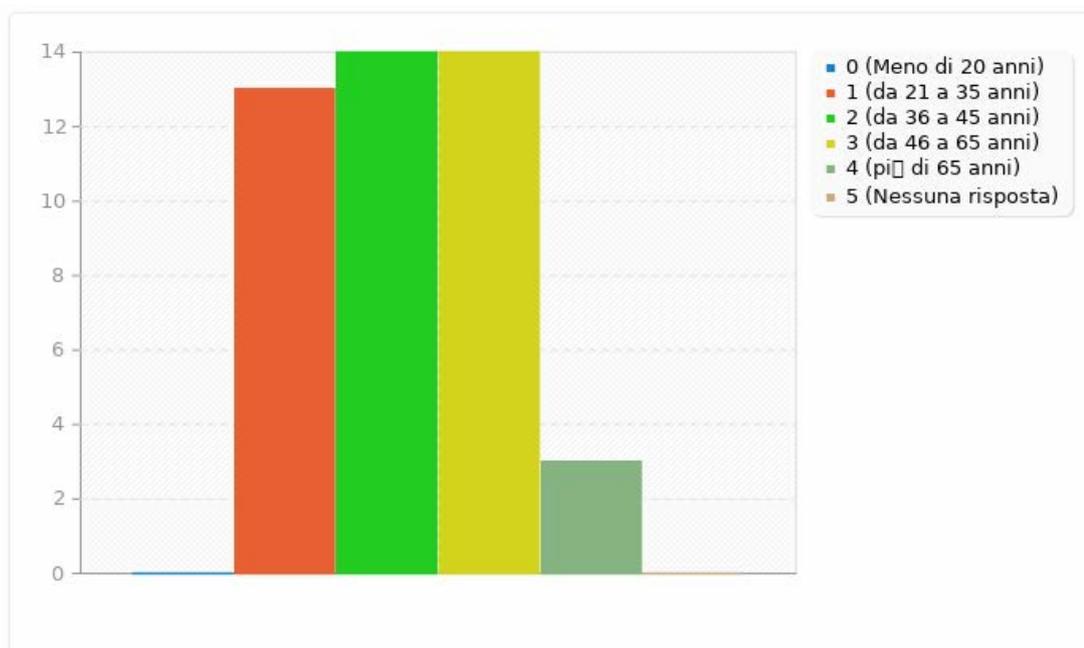
Riepilogo per G01Q08

Età

Risposta	Conteggio	Percentuale
Meno di 20 anni (AO01)	0	0.00%
da 21 a 35 anni (AO02)	13	29.55%
da 36 a 45 anni (AO03)	14	31.82%
da 46 a 65 anni (AO04)	14	31.82%
più di 65 anni (AO05)	3	6.82%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G01Q08

Età



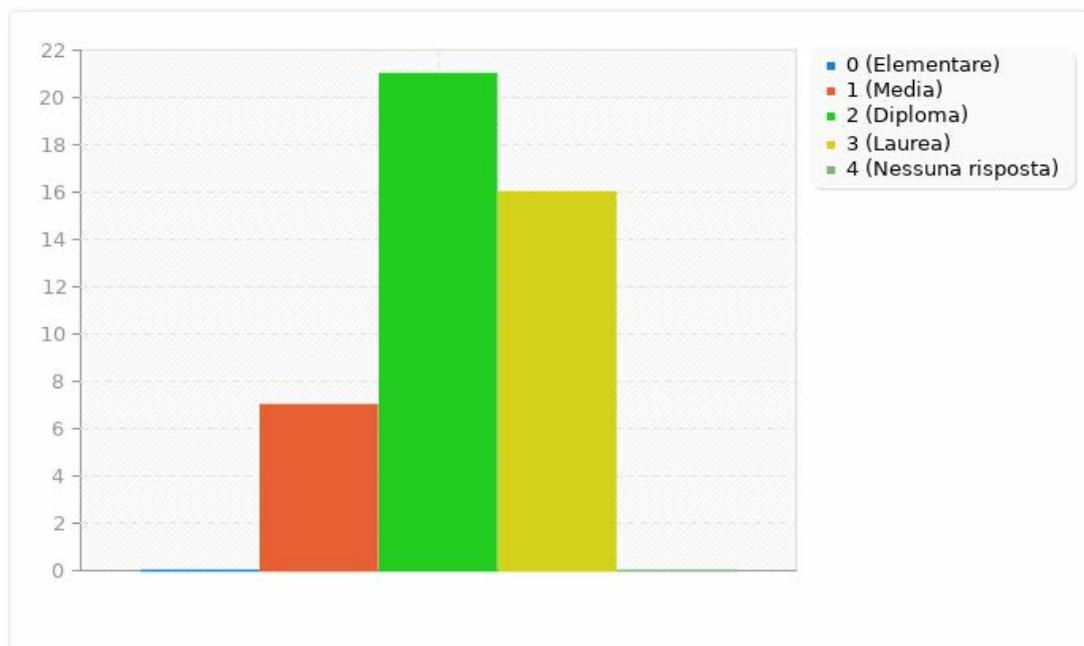
Riepilogo per G02Q09

Titolo di studio

Risposta	Conteggio	Percentuale
Elementare (AO01)	0	0.00%
Media (AO02)	7	15.91%
Diploma (AO03)	21	47.73%
Laurea (AO04)	16	36.36%
Nessuna risposta	0	0.00%

Riepilogo per G02Q09

Titolo di studio



Riepilogo per G02Q10

Professione

Risposta	Conteggio	Percentuale
Pensionato/a (AO01)	3	6.82%
Casalinga (AO02)	6	13.64%
Lavoratore dipendente (AO03)	32	72.73%
Lavoratore autonomo (AO04)	3	6.82%
Studente (AO05)	0	0.00%
Disoccupato (AO06)	0	0.00%
(AO07)	0	0.00%
Altro	0	0.00%
Nessuna risposta	0	0.00%

ID	Risposta
----	----------

Riepilogo per G02Q10

Professione

