
Questionario di gradimento - Servizio Polizia Locale

Il campione di risposte a questo questionario è talmente ridotto dal punto di vista numerico da dover essere considerato poco significativo. Questo induce ad accogliere con prudenza l'esito complessivo che dovrebbe definire il gradimento dell'utenza.

Un elevato numero di risposte costituisce una guida più stabile nella costruzione dei servizi e/o nella modifica della modalità attuale di svolgimento dei servizi. Per questo sarebbe auspicabile una maggiore partecipazione dell'utenza.

Nonostante ciò l'Amministrazione terrà conto del fatto che il 50% circa degli utenti si dichiara "Molto insoddisfatto" o "Insoddisfatto".

Risultati

Indagine 683826

| | |
|-----------------------------------|---------|
| Numero di record in questa query: | 56 |
| Record totali nell'indagine: | 56 |
| Percentuale del totale: | 100.00% |

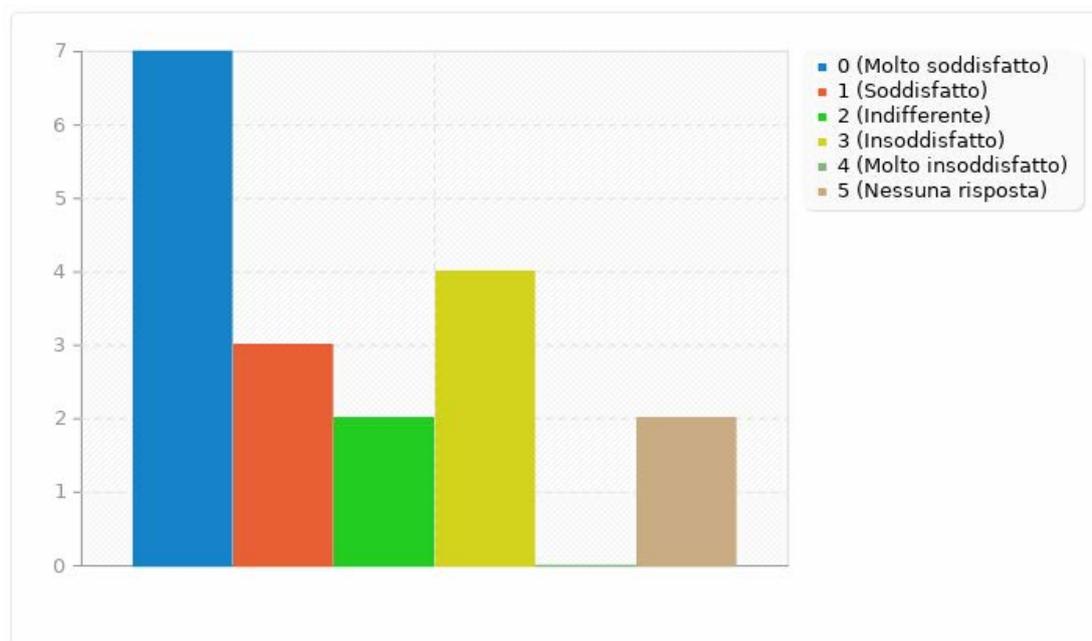
Riepilogo per Q00002(SQ001)[Accesso alle informazioni]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 7 | 38.89% |
| Soddisfatto (AO02) | 3 | 16.67% |
| Indifferente (AO03) | 2 | 11.11% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 2 | 11.11% |

Riepilogo per Q00002(SQ001)[Accesso alle informazioni]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



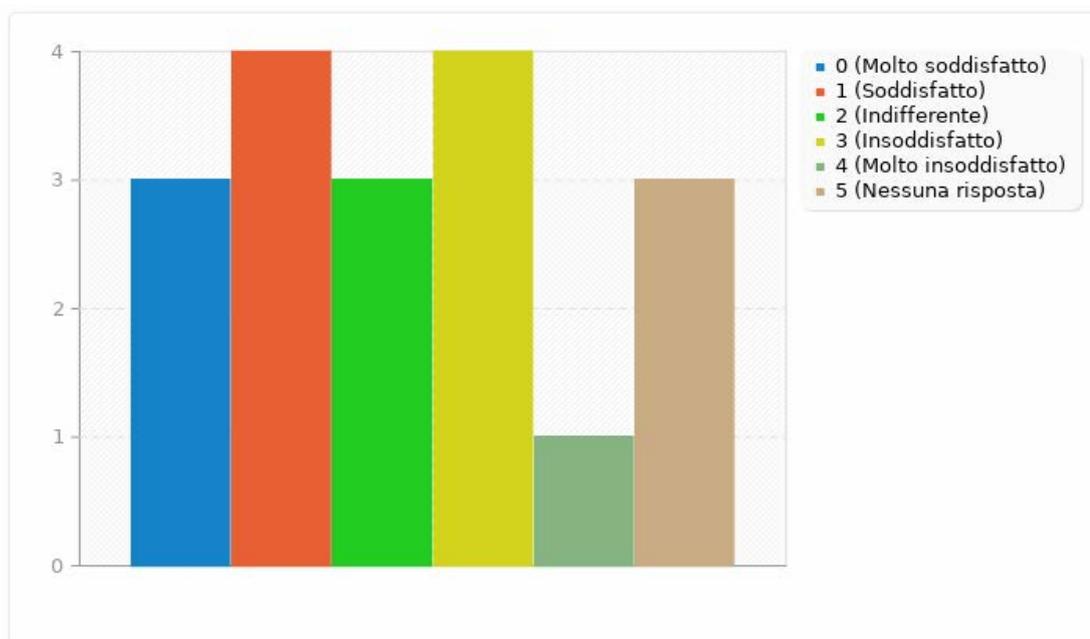
Riepilogo per Q00002(SQ002)[Accesso alla modulistica]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 3 | 16.67% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 1 | 5.56% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00002(SQ002)[Accesso alla modulistica]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



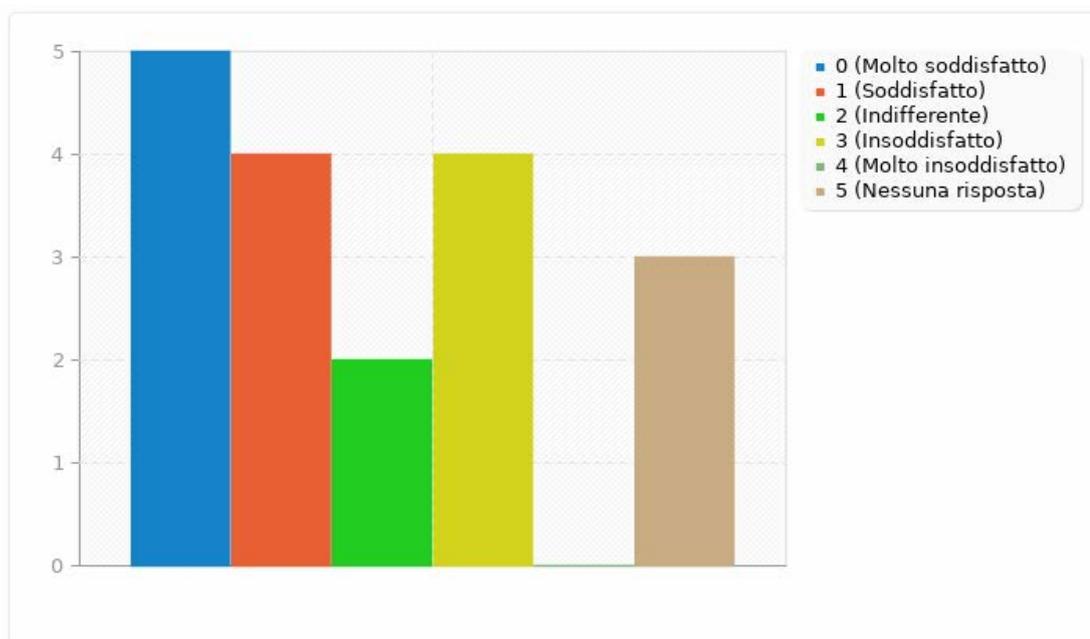
Riepilogo per Q00002(SQ003)[Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 5 | 27.78% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 2 | 11.11% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00002(SQ003)[Chiarezza delle indicazioni e delle spiegazioni fornite]

Rispetto alle informazioni ottenute, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



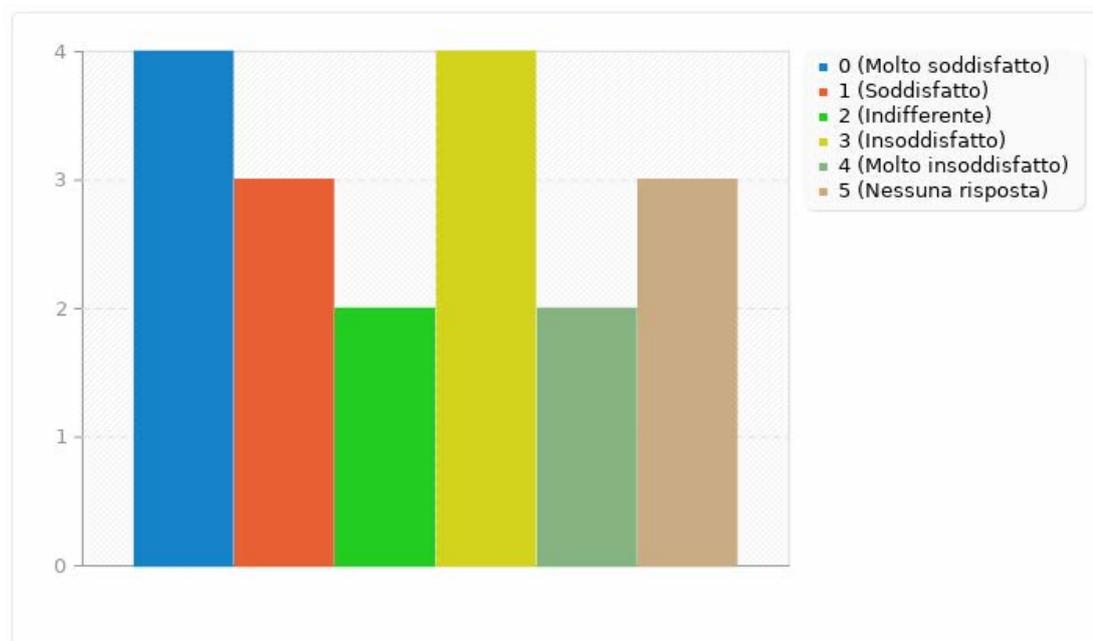
Riepilogo per Q00003(SQ001)[Facilità di accesso (barriere architettoniche)]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 4 | 22.22% |
| Soddisfatto (AO02) | 3 | 16.67% |
| Indifferente (AO03) | 2 | 11.11% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 2 | 11.11% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00003(SQ001)[Facilità di accesso (barriere architettoniche)]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



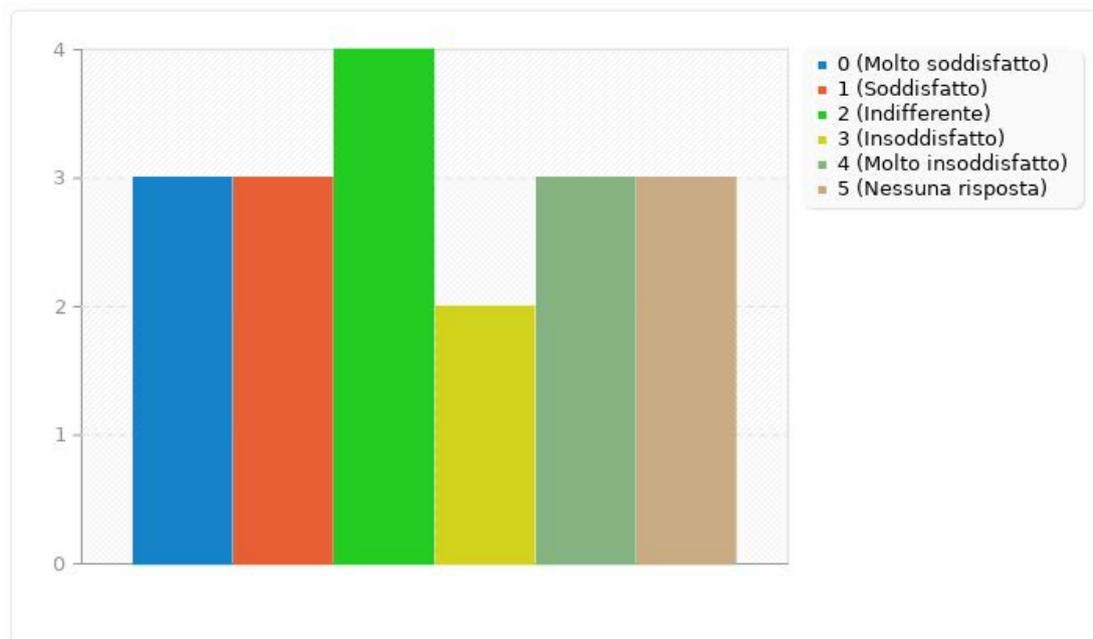
Riepilogo per Q00003(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 3 | 16.67% |
| Indifferente (AO03) | 4 | 22.22% |
| Insoddisfatto (AO04) | 2 | 11.11% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 3 | 16.67% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00003(SQ002)[Chiarezza della segnaletica interna]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



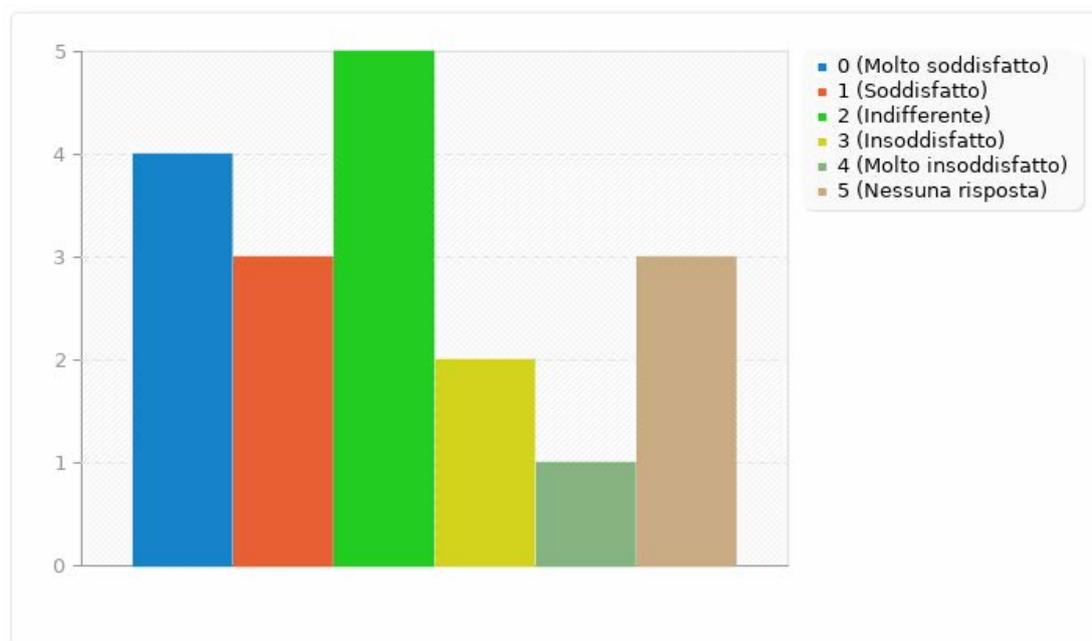
Riepilogo per Q00003(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 4 | 22.22% |
| Soddisfatto (AO02) | 3 | 16.67% |
| Indifferente (AO03) | 5 | 27.78% |
| Insoddisfatto (AO04) | 2 | 11.11% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 1 | 5.56% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00003(SQ003)[Orari e giorni di apertura]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



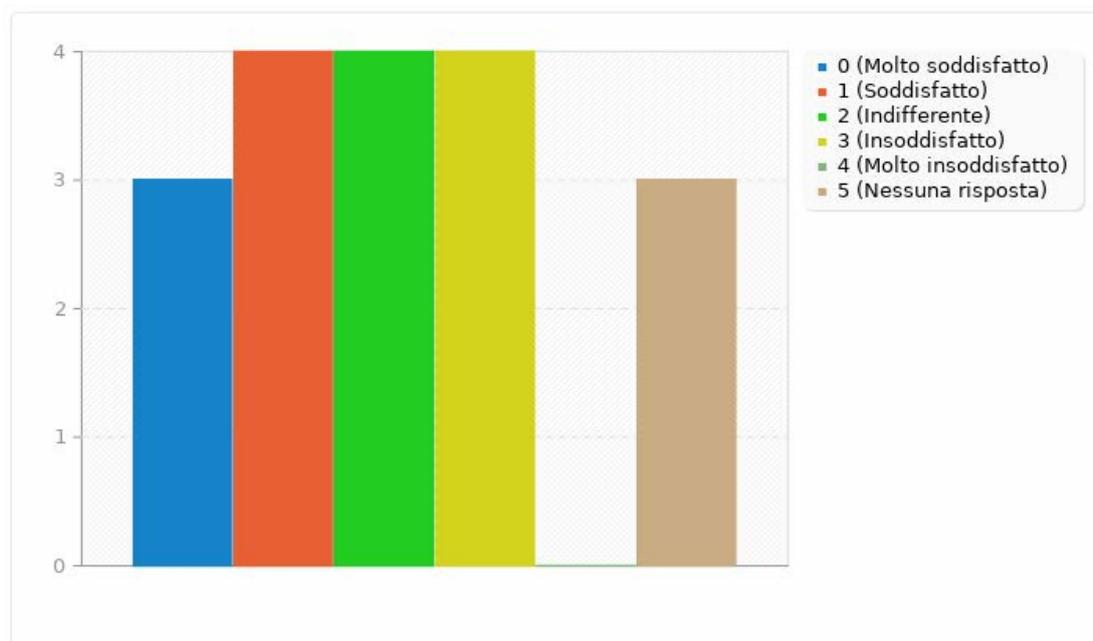
Riepilogo per Q00003(SQ004)[Privacy e Riservatezza]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 4 | 22.22% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00003(SQ004)[Privacy e Riservatezza]

Con riferimento agli uffici comunali potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



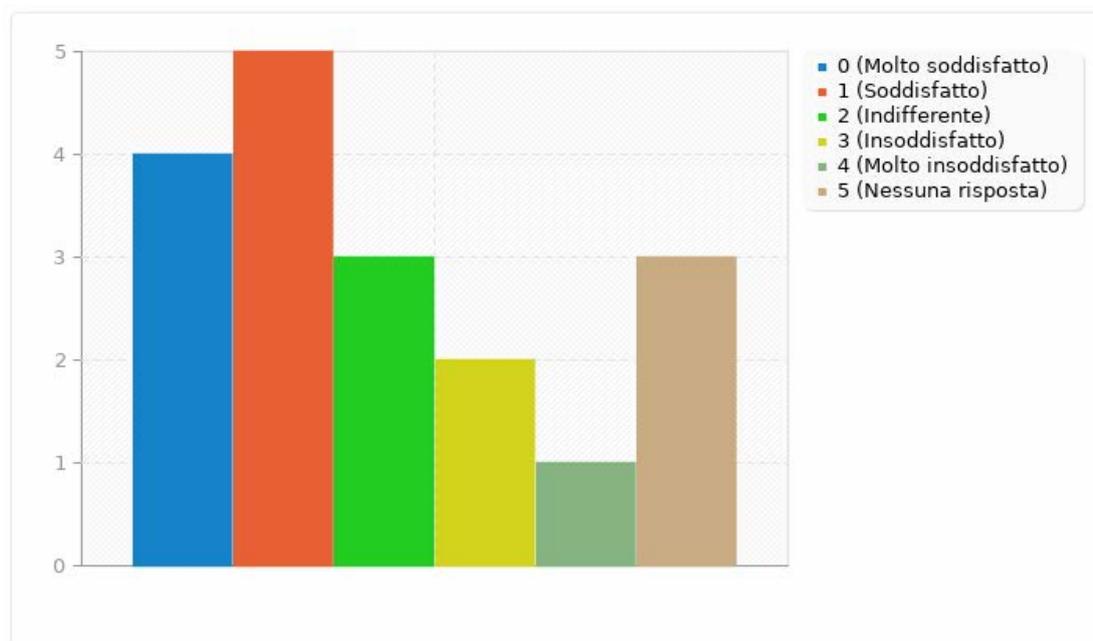
Riepilogo per Q00004(SQ001)[Approccio all'utenza, gentilezza ed empatia]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 4 | 22.22% |
| Soddisfatto (AO02) | 5 | 27.78% |
| Indifferente (AO03) | 3 | 16.67% |
| Insoddisfatto (AO04) | 2 | 11.11% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 1 | 5.56% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00004(SQ001)[Approccio all'utenza, gentilezza ed empatia]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



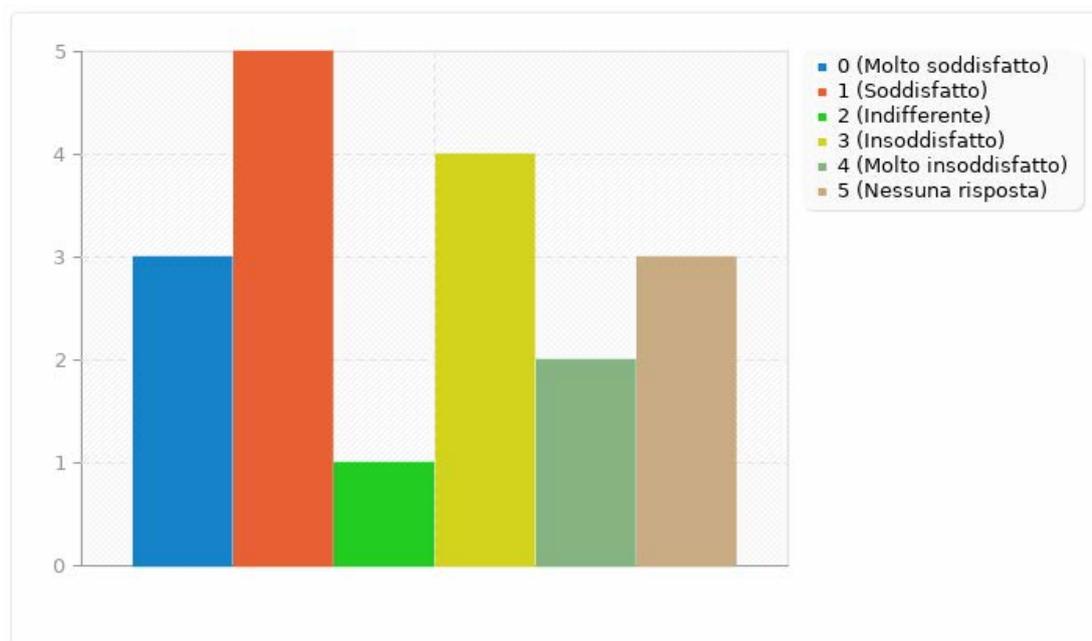
Riepilogo per Q00004(SQ002)[Professionalità e competenza]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 5 | 27.78% |
| Indifferente (AO03) | 1 | 5.56% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 2 | 11.11% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00004(SQ002)[Professionalità e competenza]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



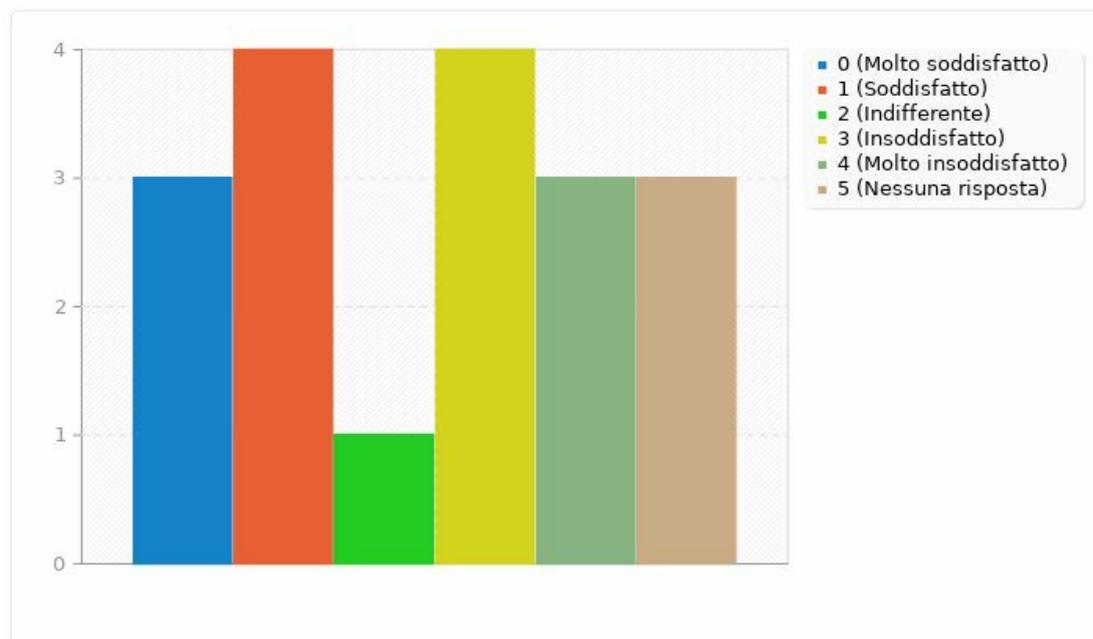
Riepilogo per Q00004(SQ003)[Risoluzione a problematiche]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 1 | 5.56% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 3 | 16.67% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00004(SQ003)[Risoluzione a problematiche]

Rispetto al personale impiegato nel servizio, indichi il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



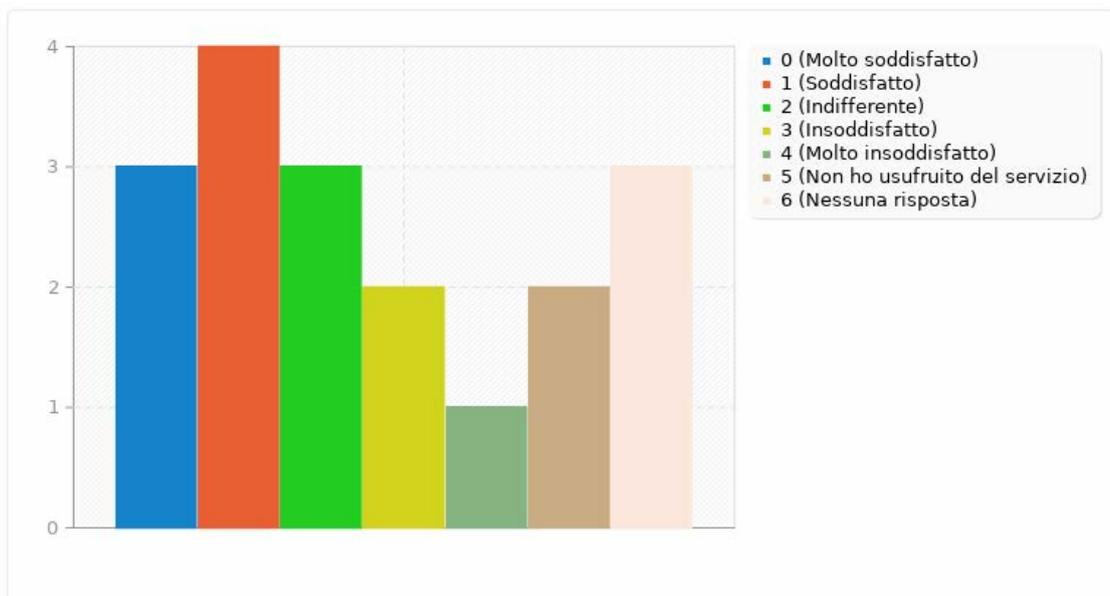
Riepilogo per Q00005(SQ001)[Rilievo incidenti]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 3 | 16.67% |
| Insoddisfatto (AO04) | 2 | 11.11% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 1 | 5.56% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 2 | 11.11% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ001)[Rilievo incidenti]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



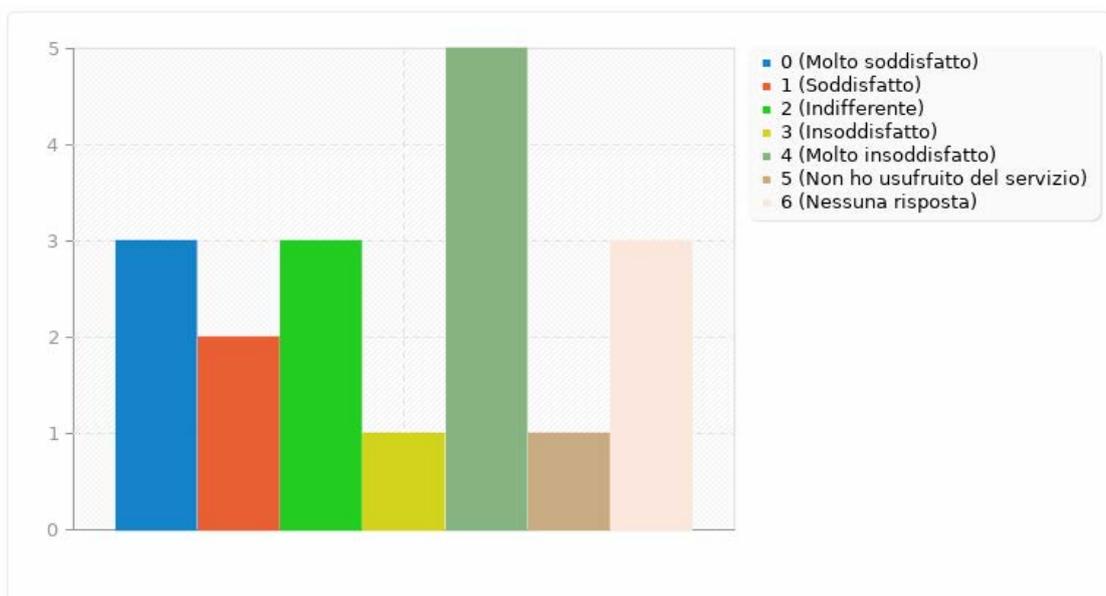
Riepilogo per Q00005(SQ002)[Richieste d'intervento]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 2 | 11.11% |
| Indifferente (AO03) | 3 | 16.67% |
| Insoddisfatto (AO04) | 1 | 5.56% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 5 | 27.78% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 1 | 5.56% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ002)[Richieste d'intervento]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



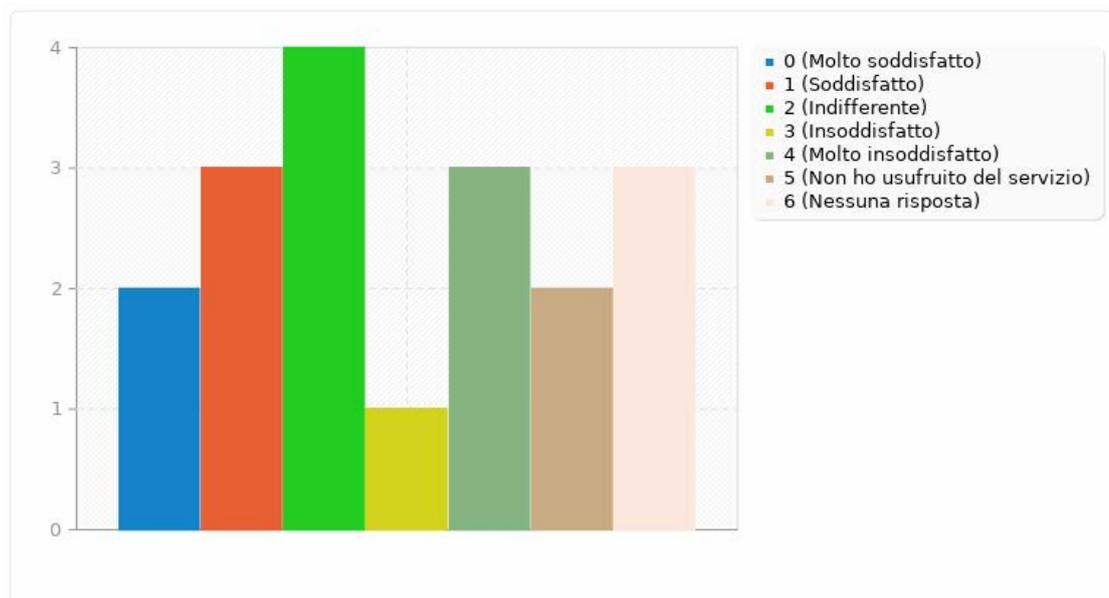
Riepilogo per Q00005(SQ003)[Segnalazioni (maltrattamento o abbandono di animali, per rumore e disturbo serale, parcometro non funzionante, illuminazione pubblica, alberi pericolanti, per rifiuti abbandonati, ...ecc.)]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 2 | 11.11% |
| Soddisfatto (AO02) | 3 | 16.67% |
| Indifferente (AO03) | 4 | 22.22% |
| Insoddisfatto (AO04) | 1 | 5.56% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 3 | 16.67% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 2 | 11.11% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ003)[Segnalazioni (maltrattamento o abbandono di animali, per rumore e disturbo serale, parcometro non funzionante, illuminazione pubblica, alberi pericolanti, per rifiuti abbandonati, ...ecc.)]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



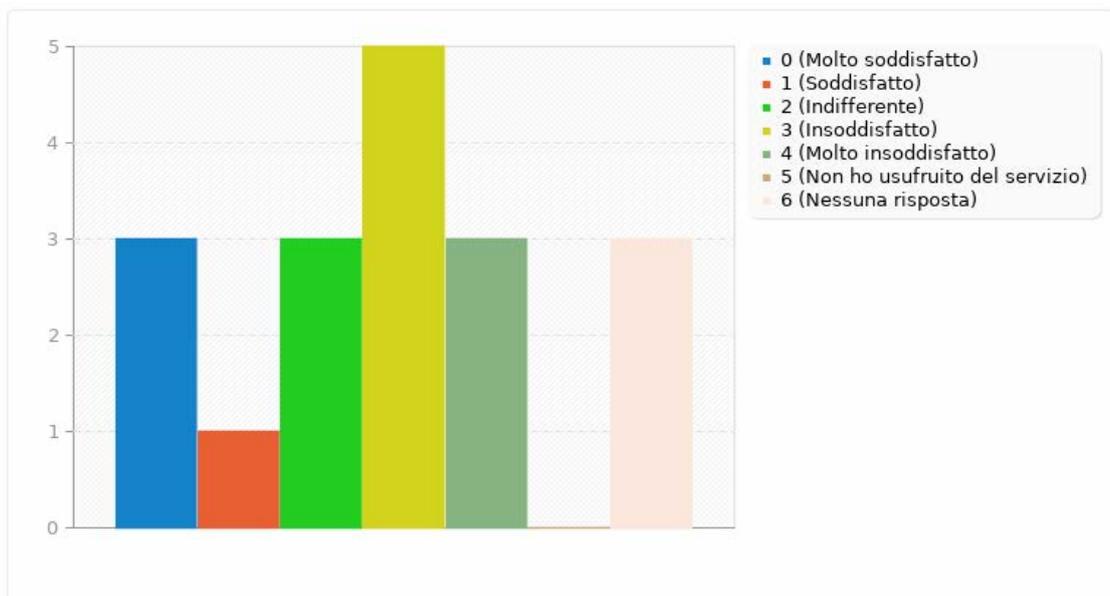
Riepilogo per Q00005(SQ004)[Accertamento e sanzioni]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 1 | 5.56% |
| Indifferente (AO03) | 3 | 16.67% |
| Insoddisfatto (AO04) | 5 | 27.78% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 3 | 16.67% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ004)[Accertamento e sanzioni]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



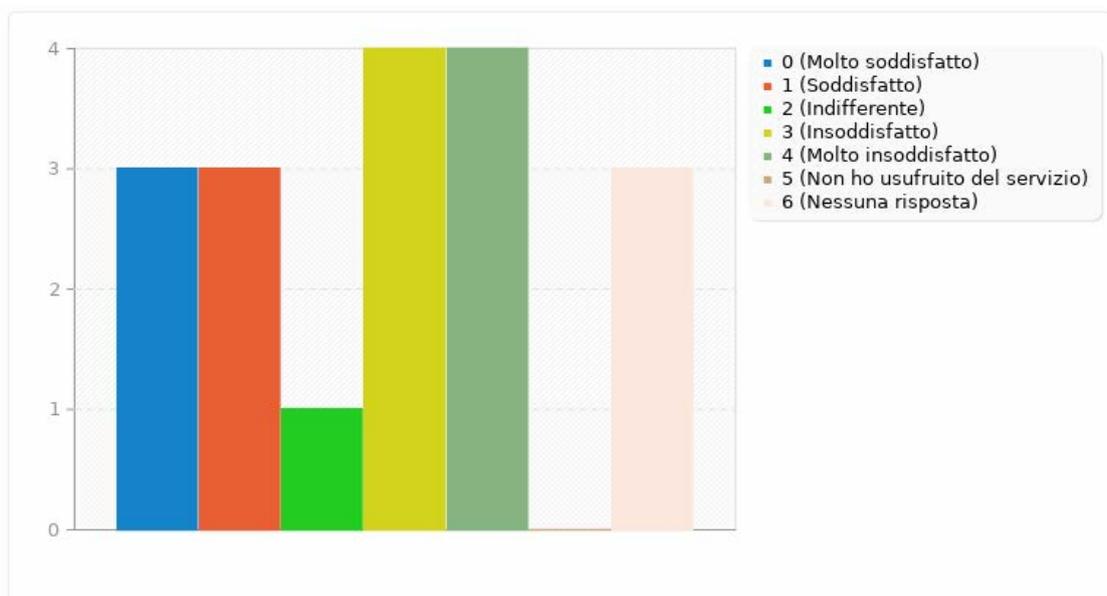
Riepilogo per Q00005(SQ005)[Sicurezza e legalità]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 3 | 16.67% |
| Soddisfatto (AO02) | 3 | 16.67% |
| Indifferente (AO03) | 1 | 5.56% |
| Insoddisfatto (AO04) | 4 | 22.22% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 4 | 22.22% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 0 | 0.00% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ005)[Sicurezza e legalità]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



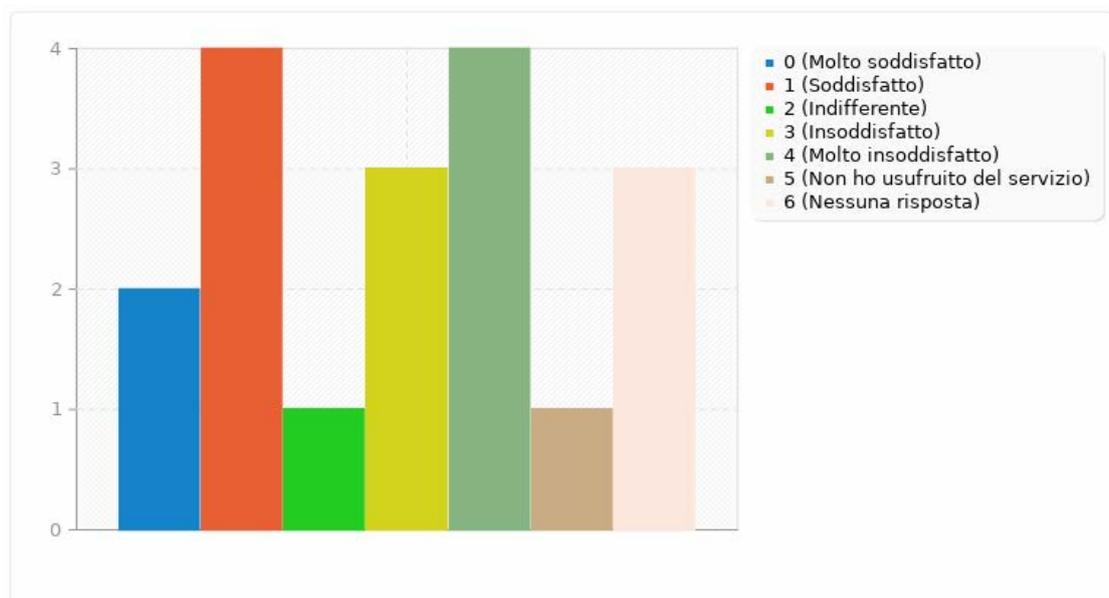
Riepilogo per Q00005(SQ006)[Monitoraggio del territorio e controllo preventivo degli illeciti]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 2 | 11.11% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 1 | 5.56% |
| Insoddisfatto (AO04) | 3 | 16.67% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 4 | 22.22% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 1 | 5.56% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ006)[Monitoraggio del territorio e controllo preventivo degli illeciti]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



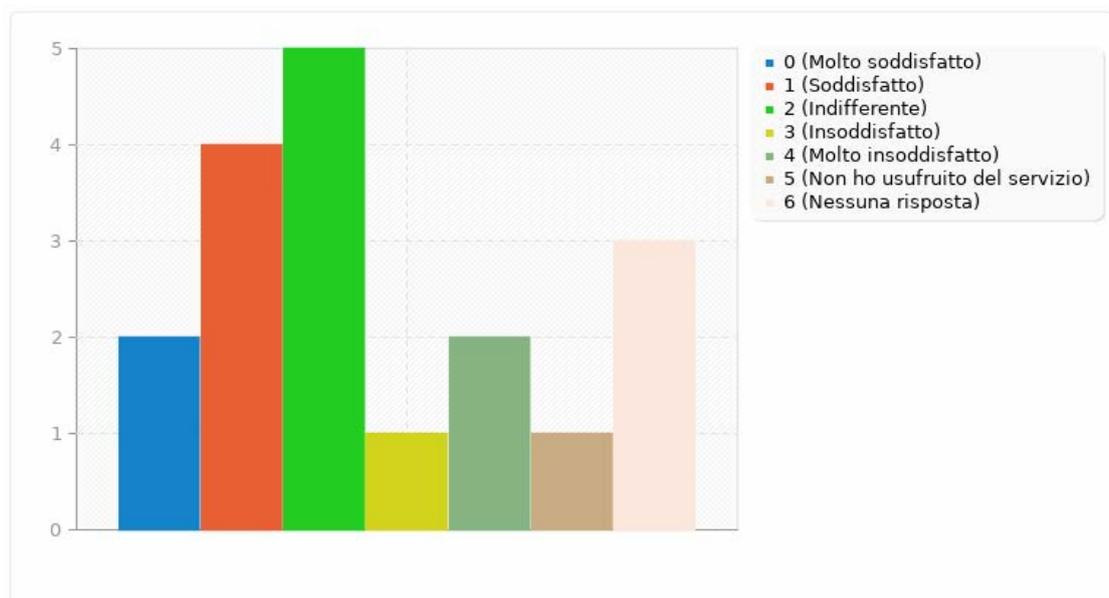
Riepilogo per Q00005(SQ007)[Accesso agli atti]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 2 | 11.11% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 5 | 27.78% |
| Insoddisfatto (AO04) | 1 | 5.56% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 2 | 11.11% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 1 | 5.56% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ007)[Accesso agli atti]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



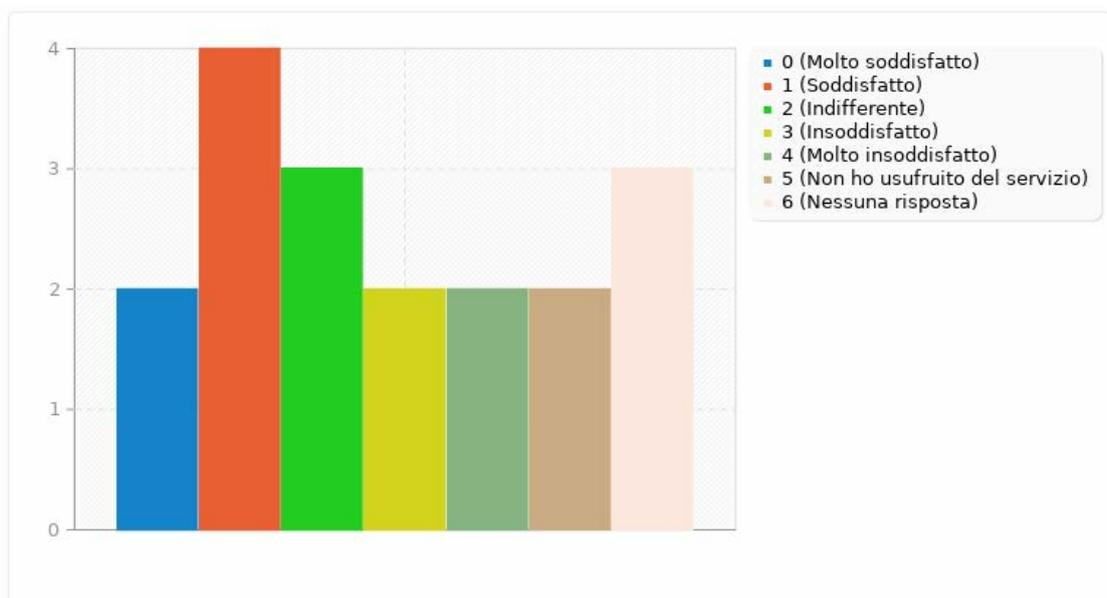
Riepilogo per Q00005(SQ008)[Sportello sanzioni codice della strada (multe)]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|--------------------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 2 | 11.11% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 3 | 16.67% |
| Insoddisfatto (AO04) | 2 | 11.11% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 2 | 11.11% |
| Non ho usufruito del servizio (AO06) | 2 | 11.11% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00005(SQ008)[Sportello sanzioni codice della strada (multe)]

Rispetto ai servizi/attività svolti dal corpo di Polizia locale, potrebbe indicare il Suo livello di gradimento per ciascuno degli aspetti individuati?



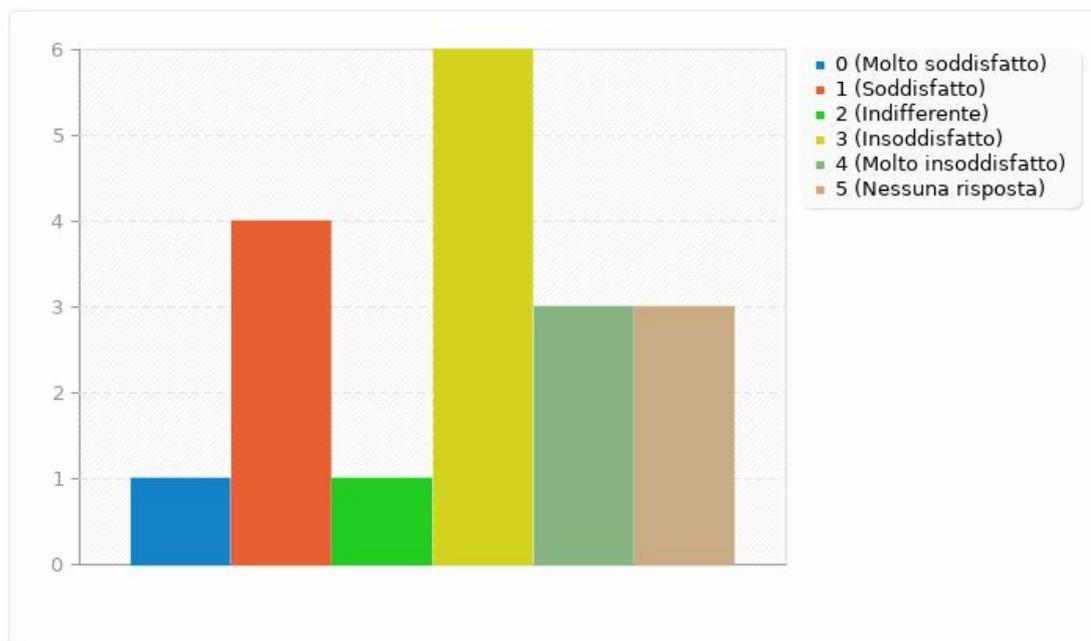
Riepilogo per Q00007

Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Molto soddisfatto (AO01) | 1 | 5.56% |
| Soddisfatto (AO02) | 4 | 22.22% |
| Indifferente (AO03) | 1 | 5.56% |
| Insoddisfatto (AO04) | 6 | 33.33% |
| Molto insoddisfatto (AO05) | 3 | 16.67% |
| Nessuna risposta | 3 | 16.67% |

Riepilogo per Q00007

Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato?



Riepilogo per Q00008

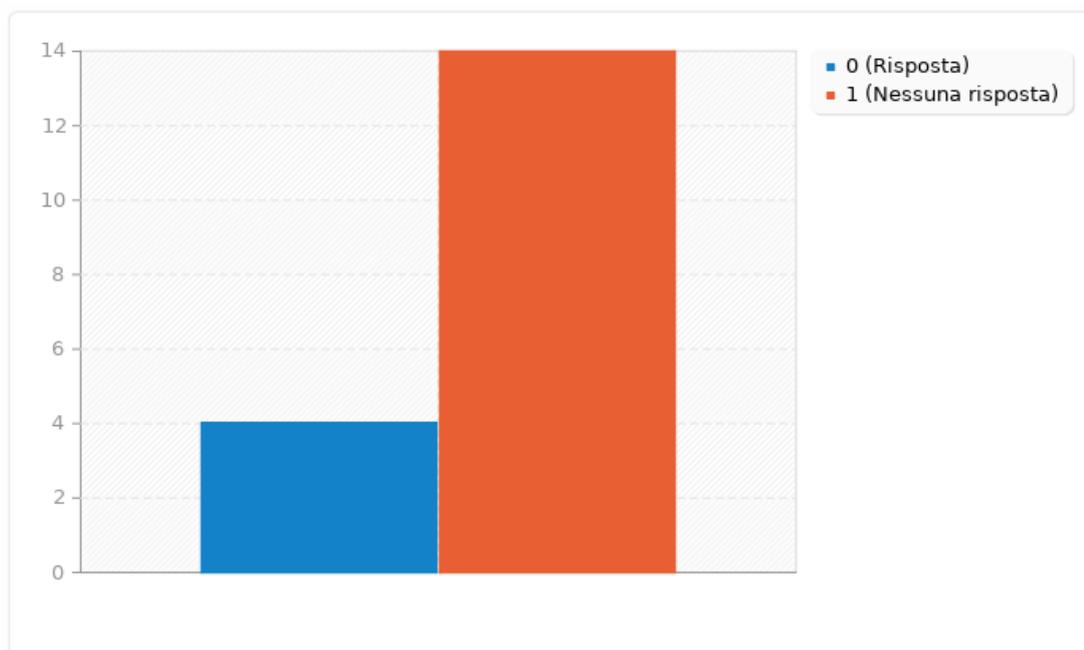
EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| Risposta | 4 | 22.22% |
| Nessuna risposta | 14 | 77.78% |

| ID | Risposta |
|----|---|
| 21 | Territorio non monitorato Problematiche segnalate irrisolte (es. Cartello di divieto di accesso caduto, segnalato e lasciato a terra da mesi) |
| 27 | Potenziare il corpo. Sono pochi per Guidonia |
| 30 | Esiste un corpo dei vigili urbani a Guidonia? Forse quando escono per fare colazione al bar o quando si fanno le passeggiate nelle belle giornate. Per il resto macchine parcheggiate ovunque, in divieto di sosta, al posto riservato ai disabili senza averne diritto, davanti ai portoni dei palazzi, o auto che sfrecciano delle vie a tutta velocità senza alcun ritegno.... |
| 38 | Procedure lunghe e non spiegate bene. Assenza totale della polizia locale in strada. Nessuna multa erogata in situazioni di parcheggio assurde. |

Riepilogo per Q00008

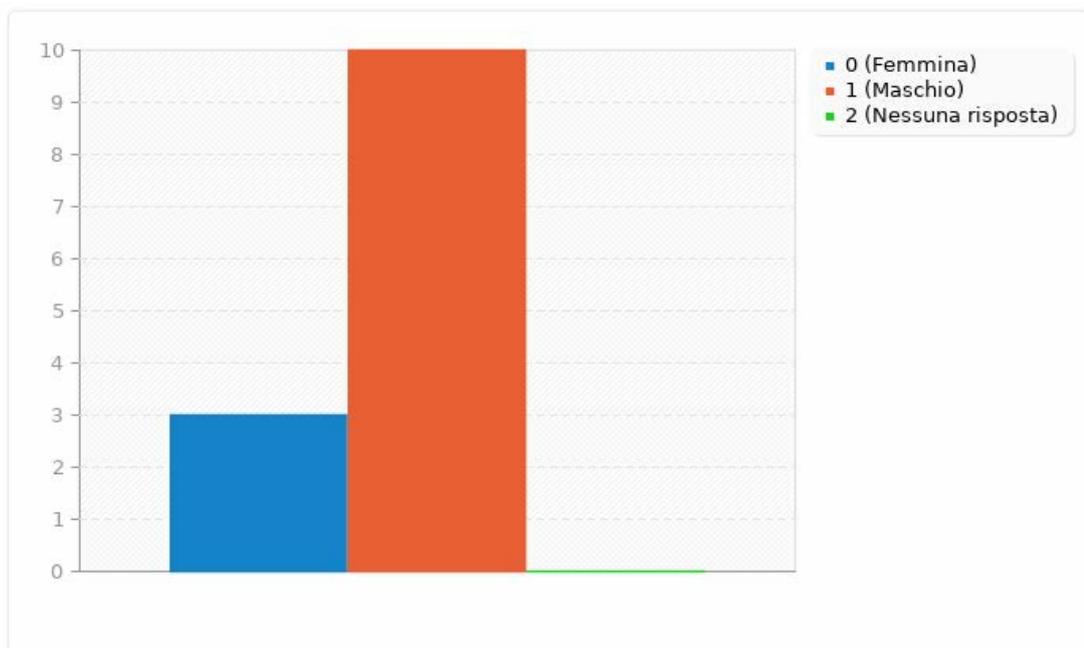
EVENTUALI PROBLEMATICHE RISCONTRATE E/O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OGGETTO DI INDAGINE:



Riepilogo per Q00009

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------|-----------|-------------|
| Femmina (F) | 3 | 23.08% |
| Maschio (M) | 10 | 76.92% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |

Riepilogo per Q00009



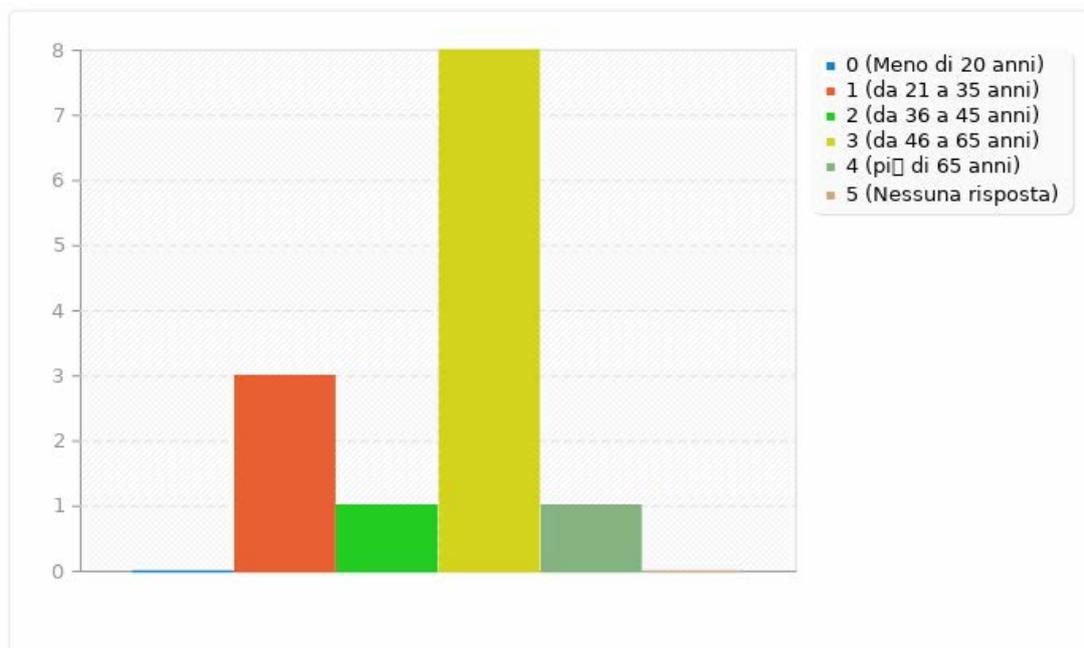
Riepilogo per Q00010

Età

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------------|-----------|-------------|
| Meno di 20 anni (AO01) | 0 | 0.00% |
| da 21 a 35 anni (AO02) | 3 | 23.08% |
| da 36 a 45 anni (AO03) | 1 | 7.69% |
| da 46 a 65 anni (AO04) | 8 | 61.54% |
| più di 65 anni (AO05) | 1 | 7.69% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |

Riepilogo per Q00010

Età



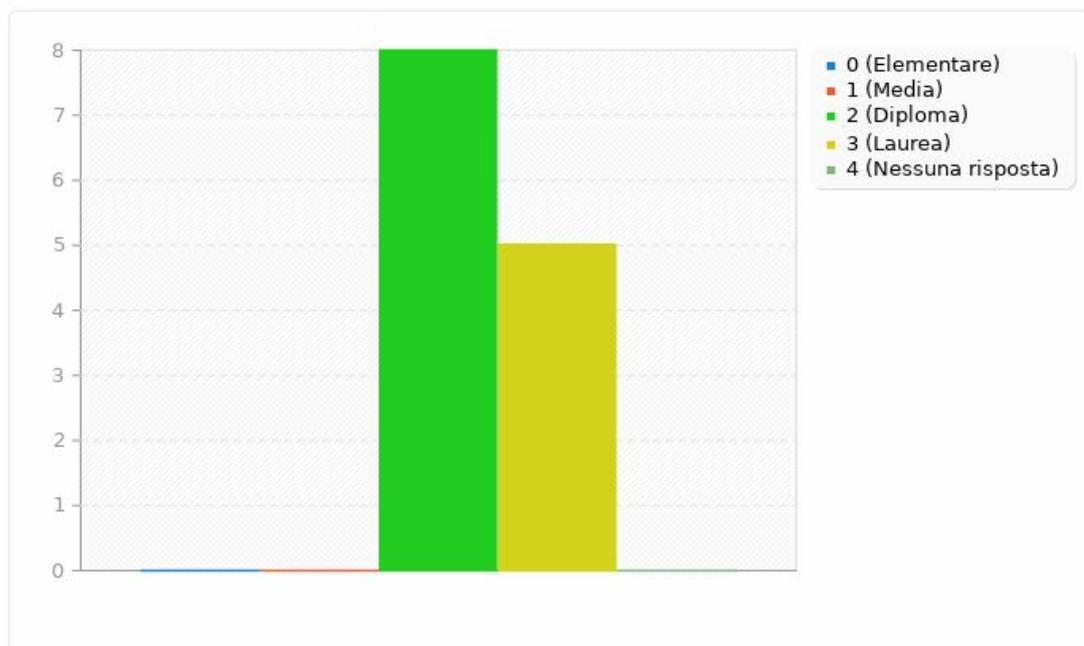
Riepilogo per Q00011

Titolo di studio

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|-------------------|-----------|-------------|
| Elementare (AO01) | 0 | 0.00% |
| Media (AO02) | 0 | 0.00% |
| Diploma (AO03) | 8 | 61.54% |
| Laurea (AO04) | 5 | 38.46% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |

Riepilogo per Q00011

Titolo di studio



Riepilogo per Q00012

Professione

| Risposta | Conteggio | Percentuale |
|------------------------------|-----------|-------------|
| Pensionato/a (AO01) | 1 | 7.69% |
| Casalinga (AO02) | 0 | 0.00% |
| Lavoratore dipendente (AO03) | 11 | 84.62% |
| Lavoratore autonomo (AO04) | 0 | 0.00% |
| Studente (AO05) | 0 | 0.00% |
| Disoccupato (AO06) | 0 | 0.00% |
| (AO07) | 0 | 0.00% |
| Altro | 1 | 7.69% |
| Nessuna risposta | 0 | 0.00% |

| ID | Risposta |
|----|----------|
| 19 | . |

Riepilogo per Q00012

Professione

